



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO PROCESSO DE MATRÍCULA

RELATÓRIO

ANO LETIVO 2023/2024

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Avaliação de Satisfação do Processo de Matrícula | Ano Letivo 2023/2024

PROPRIEDADE

Instituto Politécnico de Portalegre

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO:

GAQ - Observatório Académico do Instituto Politécnico de Portalegre

CONTACTOS:

Instituto Politécnico de Portalegre

Praça do Município, 11

7300-110 Portalegre

Tel.: (351) 245 301 500

Fax: (351) 245 330 353

Website: www.ipportalegre.pt

E-mail: geral@ipportalegre.pt

Portalegre | setembro 2023

ÍNDICE

1-NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	4
2- QUESTÕES DE ÂMBITO GERAL.....	4
a) Proveniência geográfica dos estudantes	4
b) Escola Secundária / Profissional de proveniência.....	5
c) Número de estudantes matriculados por Curso	8
d) Principais motivos que contribuíram para a escolha do Curso	9
e) Informação sobre os cursos ministrados nas Escolas do Politécnico	10
3 - QUESTÕES SOBRE O PROCESSO DE MATRÍCULA.....	11
a) Local onde foi efetuada a matrícula.....	11
a) Experiência sobre a utilização da plataforma NETP@	12
b) Sugestões para melhorar a experiência	12
c) Avaliação do atendimento recebido por parte dos funcionários/serviços	12
d) Apoio prestado pelos estudantes mentores	13
e) Avaliação global do processo de matrícula.....	13
4 - Comentários/sugestões.....	14

**RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO APLICADO
NO PROCESSO DE MATRÍCULA
2023/2024**

1- NOTA INTRODUTÓRIA

Os dados apresentados neste documento evidenciam os resultados decorrentes da aplicação de um questionário (cujo modelo se anexa) efetuado aos estudantes colocados no Politécnico de Portalegre, que se matricularam em 2023/2024 no 1º ano, pela 1ª vez.

O aludido questionário tem como finalidade dar a conhecer os motivos que estão na origem da escolha do curso/estabelecimento de ensino dos novos estudantes, avaliar o seu grau de satisfação com o processo de matrícula e, conseqüentemente, melhorar a forma de divulgação da nossa oferta formativa.

Foram rececionadas e validadas **128** respostas, cujos resultados são apresentados ao longo de todo o documento.

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

1. Segundo os dados disponibilizados pela DGES, em <https://dges.gov.pt/coloc/2023/> candidataram-se ao Politécnico de Portalegre, para o ano letivo de 2023/2024, **2325** estudantes, **1726** na **primeira fase** e **599** na **segunda fase** do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior - CNAES.

Destes, foram colocados **534** (397 na 1ª fase e 137 na segunda), tendo efetuado a **matrícula** um total de **353** estudantes (253 na 1ª fase e 100 na 2ª). (figura 1)

	1ª fase			2ª fase			TOTAIS		
	Candidatos (1)	Colocados (2)	Inscritos (3)	Candidatos (4)	Colocados (5)	Inscritos (6)	1+4	2+5	3+6
ESECS	679	127	76	257	62	45	936	189	121
ESTG	569	147	91	168	34	24	737	181	115
ESAE	185	42	27	62	19	15	247	61	42
ESS	293	81	59	112	22	16	405	103	75
TOTAIS	1726	397	253	599	137	100	2325	534	353

Figura 1

2- QUESTÕES DE ÂMBITO GERAL

a) Proveniência geográfica dos estudantes

Analisada a proveniência geográfica dos respondentes ao questionário, que ingressaram pela 1ª vez no Politécnico de Portalegre no presente ano letivo, constata-se que **56** (44%) são provenientes do distrito de **Portalegre**; **14** (11%) são originários do distrito de **Santarém** e **11** (9%) são oriundos do distrito de **Évora**. (figuras 2 e 3)

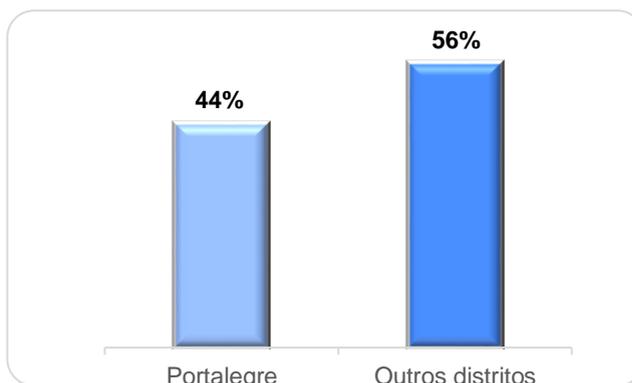


Figura 2

Com menor representatividade surgem ainda os distritos de **Setúbal** com **9** estudantes, **Leiria** com **8** e **Lisboa** com **6** estudantes.

Provenientes de outros distritos, os valores situam-se entre os **4** e **1**.

DISTRITO	RESPOSTAS	
	Nº	TAXA
Açores	1	1%
Aveiro	1	1%
Beja	4	3%
Braga	2	2%
Bragança	1	1%
Castelo Branco	4	3%
Coimbra	1	1%
Évora	11	9%
Faro	4	3%
Guarda	1	1%
Leiria	8	6%
Lisboa	6	5%
Portalegre	56	44%
Porto	1	1%
Santarém	14	11%
Setúbal	9	7%
Viana do Castelo	1	1%
Vila Real	1	1%
Viseu	2	2%
Total	128	100%

Figura 3

b) Escola Secundária / Profissional de proveniência

Dos estudantes que responderam ao questionário (128), **9** concluíram o ensino secundário em escolas **profissionais/artísticas** e **119** em escolas **secundárias** pertencentes a diversos distritos. (Figura 4)

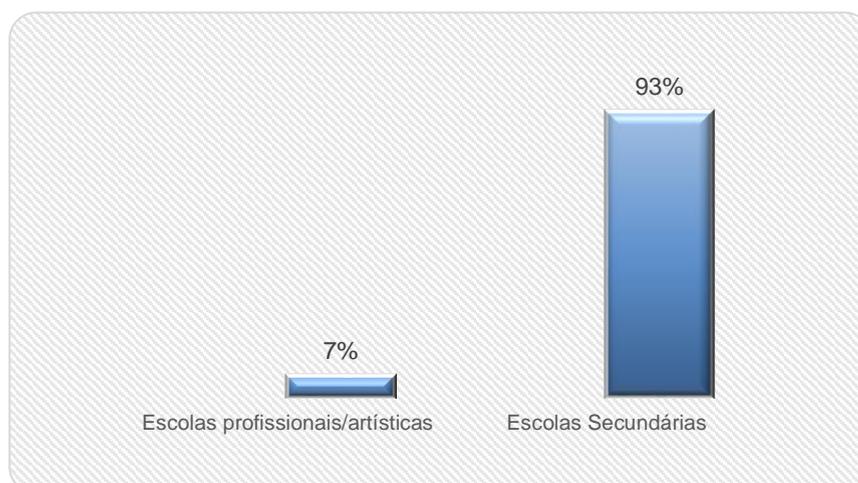


Figura 4

Com um total de **51** (40%) estudantes, as escolas situadas no **Distrito de Portalegre**, são as que apresentam uma maior representatividade sobre o total de alunos, respondentes ao questionário, que se matricularam no Politécnico de Portalegre, no 1º ano pela 1ª vez. (figura 5)

A distribuição de estudantes oriundos de escolas dos restantes distritos, pode ser analisada na tabela abaixo apresentada (figura 6).

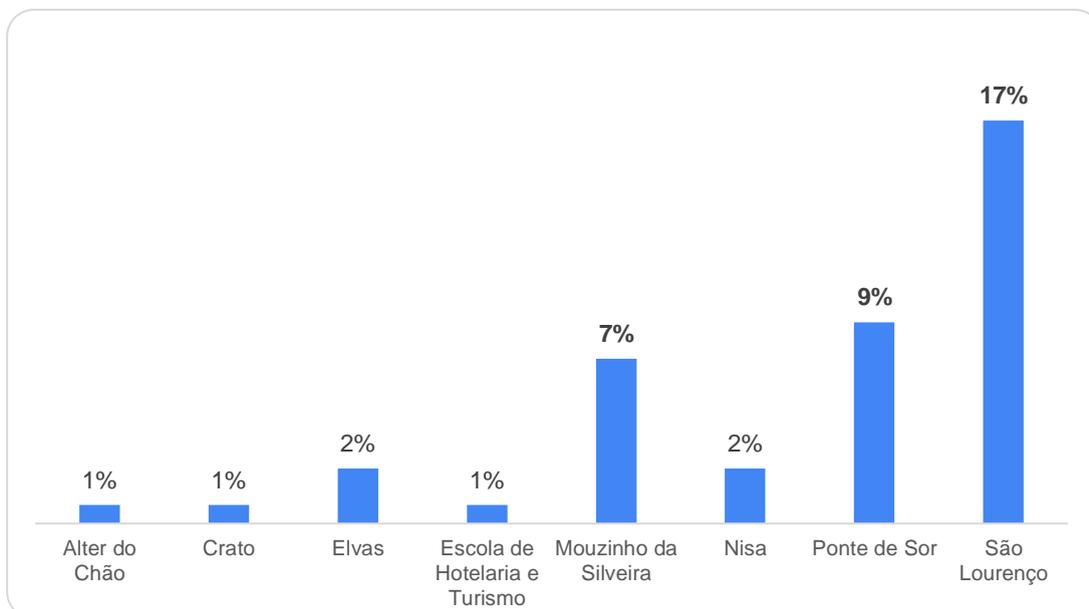


Figura 5

NOME DO ESTABELECIMENTO	Nº ESTUDANTES	DISTRITO
Escola Secundaria Jerónimo Emiliano de Andrade	1	Angra do Heroísmo
Subtotal		1
Escola Secundária de Vagos	1	Aveiro
Subtotal		1
Escola Secundária de Moura	1	Beja
Escola Secundária de Odemira	1	
Escola Secundária de Serpa	1	
Escola Secundária Dom Manuel I	1	
Subtotal		4
Escola Secundária Henrique Medina	1	Braga
Subtotal		1
Agrupamento de Escolas de Macedo de Cavaleiros	1	Bragança
Subtotal		1
Agrupamento de Escolas Amato Lusitano	1	Castelo Branco
Escola Básica e Secundaria Pedro da Fonseca	2	
Escola Secundária Campos Melo	1	
Escola Secundaria do Fundão	1	
Subtotal		5
Escola Secundária Cristina Torres	1	Coimbra
Subtotal		1
EPRAL - Évora	1	Évora
Escola Secundária Conde de Monsaraz	2	
Escola Secundária Cunha Rivera - Arraiolos	1	
Escola Secundária de Montemor o Novo	3	
Escola Secundária Dr Hernâni Cidade - Redondo	2	
Escola Secundária Gabriel Pereira - Évora	1	

Escola Secundária Pública Hortênsia de Castro - Vila Viçosa	2	
Escola Secundária Rainha Santa Isabel de Estremoz	3	
Subtotal		15
Escola Secundária de Loulé	1	
Escola Secundária de Silves	1	Faro
Escola Secundária de Vila Real de Santo António	1	
Escola Secundária Manuel Teixeira Gomes	1	
Subtotal		4
Ensiuarda - Escola Profissional da Guarda	1	Guarda
Subtotal		1
Escola Secundária Afonso Lopes Vieira	1	
Escola Secundária de Peniche	2	
Escola Secundária de Pombal	1	Leiria
Escola Secundária Domingos Sequeira	2	
Escola Secundária Figueiró dos Vinhos	1	
Subtotal		7
Agrupamento de Escolas D. Filipa de Lencastre	1	
Escola Artística António Arroio	1	
Escola Profissional de Artes e Desporto	1	
Escola Secundária de Benfica	1	Lisboa
Escola Secundária de Caneças	1	
Escola Secundária do Forte da Casa	1	
Externato João Alberto Faria	1	
Subtotal		7
Agrupamento de Escolas de Alter do Chão	1	
Agrupamento de Escolas de Nisa	3	
Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre	1	
Escola Profissional Agostinho Roseta - Crato	1	Portalegre
Escola Secundária D. Sancho II - Elvas	3	
Escola Secundária de Ponte de Sor	11	
Escola Secundária de S. Lourenço	22	
Escola Secundária Mouzinho da Silveira	9	
Subtotal		51
Escola Artística Soares dos Reis	1	Porto
Subtotal		1
Colégio de São Miguel - Fátima	1	
Escola Básica e Secundária de Mação	1	
Escola Básica e Secundária de Ourém	1	
Escola Profissional Gustave Eiffel	1	
Escola Secundária D. João II	2	
Escola Secundária de Alcanena	1	
Escola Secundária de Coruche	1	
Escola Secundária de Palmela	1	Santarém
Escola Secundária de Santa Maria Maior	2	
Escola Secundária do Cartaxo	1	
Escola secundária do Entroncamento	1	
Escola Secundária Dr. Augusto César da Silva Ferreira - Rio Maior	1	
Escola Secundária Dr. Ginestal Machado	2	
Escola Secundária Dr. Manuel Fernandes - Abrantes	1	
Escola Secundária Jacome Ratton - Tomar	1	
Subtotal		18

Escola Secundária Padre António Macedo - Santiago do Cacém	2	Setúbal
Escola Secundaria Poeta Al Berto - Sines	1	
		3
Escola Secundária de Santa Maria Maior	2	Viana do Castelo
Subtotal		2
Escola Secundaria Dr. Joao de Araujo Correia - Peso da Régua	1	Vila Real
Subtotal		1
Escola Secundária Frei Rosa Viterbo - Sátão	2	Viseu
Subtotal		2
Sem referência	2	
Subtotal		2
TOTAL GERAL		128

Figura 6

c) Número de estudantes matriculados por Curso

Na figura 7 pode ser observado o nº de estudantes matriculados em cada um dos cursos do Politécnico de Portalegre.

CURSOS DE LICENCIATURA	Nº ESTUDANTES MATRICULADOS
Administração de Publicidade e Marketing	6
Design de Animação	11
Design de Comunicação	10
Design de Som e Produção Musical	3
Educação Básica	6
Educação Social	4
Enfermagem	19
Enfermagem veterinária	4
Engenharia Informática	5
Ensino Básico	1
Equinicultura	1
Gestão	12
Higiene oral	6
Jornalismo e Comunicação	14
Serviço Social	15
Turismo	3
Sem referência	2
Total	122
CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS	
CTeSP - Design de Multimédia e Audiovisuais	4
CTeSP de Desporto e Formação Equestre	1
CTeSP de Apoio aos Cuidados Continuados Integrados	1
Total	6

Figura 7

O gráfico a seguir apresentado (figura 8) permite-nos aferir quais os cursos com maior percentagem de estudantes respondentes, matriculados.

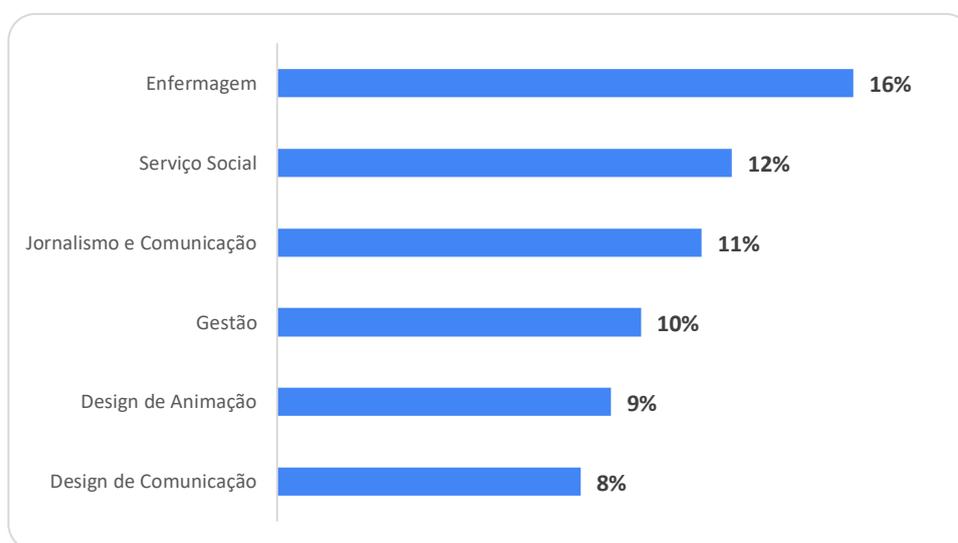


Figura 8

d) Principais motivos que contribuíram para a escolha do Curso

Área de estudo de interesse foi o motivo mais assinalado pelos estudantes respondentes, que determinaram a escolha do curso em que se matricularam. (figuras 9 e 10)

Área de estudo de interesse	76
Área de estudo de interesse, Nota de ingresso favorável	12
Área de estudo de interesse, Nota de ingresso favorável, Outros	1
Área de estudo de interesse, Outros	1
Área de estudo de interesse, Proximidade geográfica	15
Área de estudo de interesse, Proximidade geográfica, Nota de ingresso favorável	5
Nota de ingresso favorável	9
Outros	1
Proximidade geográfica	7
Proximidade geográfica, Nota de ingresso favorável	1
Total	128

Figura 9

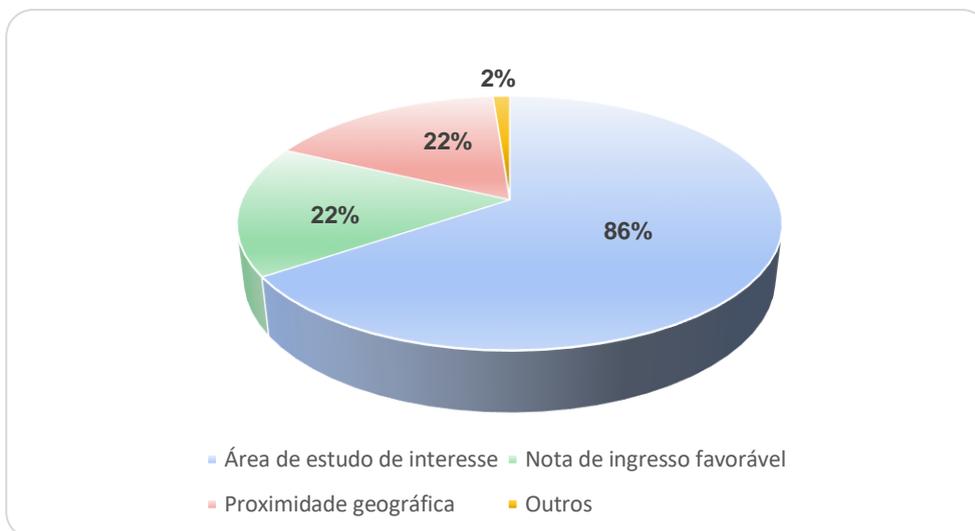


Figura 10

e) Informação sobre os cursos ministrados nas Escolas do Politécnico

Os meios privilegiados pelos estudantes para obterem informação sobre este item, podem ser consultados nas figuras 11 e 12.

MEIOS UTILIZADOS	RESPOSTAS	
	Nº	%
Academia Fórum Estudante	1	1%
Ações de sensibilização da oferta formativa, no teu concelho	5	4%
Amigos/Familiares	27	21%
Cartazes e/ou outdoors	15	12%
Dias Abertos do Politécnico de Portalegre	6	5%
Folheto/desdobrável do Politécnico de Portalegre	33	26%
Futurália	39	30%
Inspiring Future	55	43%
Internet – Facebook do Politécnico de Portalegre	9	7%
Internet – Instagram do Politécnico de Portalegre	24	19%
Internet – outros sites.	12	9%
Internet – site oficial de acesso ao ensino superior (DGES)	41	32%
<u>Internet – site www.ipportalegre.pt</u>	47	37%
Orientador escolar da tua Escola Secundária	12	9%
Publicidade em jornais ou revistas	10	8%
Sessões na Escola Secundária / Profissional	9	7%
Visita às Escolas do Politécnico de Portalegre	18	14%
Total	363	

Figura 11

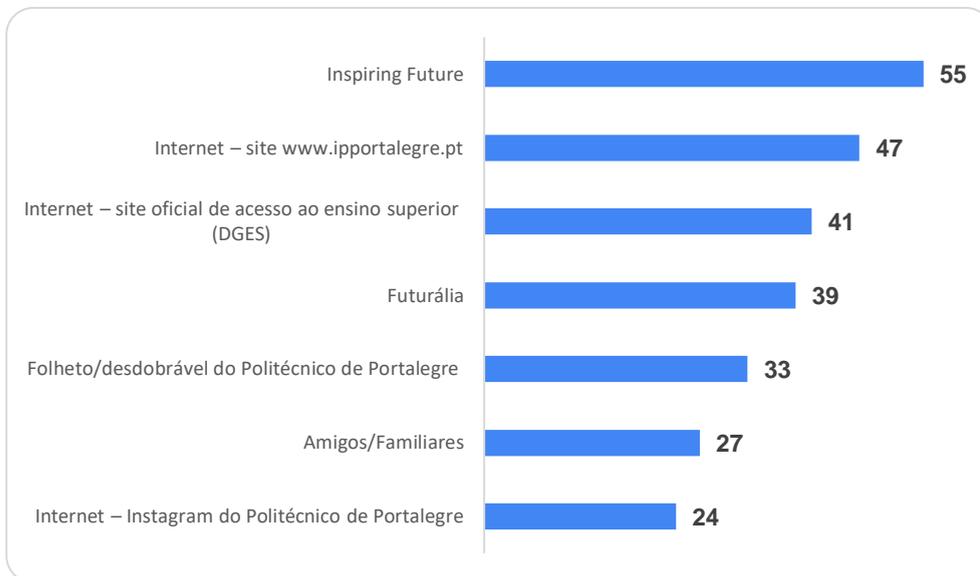


Figura 12

3 - QUESTÕES SOBRE O PROCESSO DE MATRÍCULA

a) Local onde foi efetuada a matrícula

Da totalidade de estudantes respondentes, 103 (80%) optaram por efetuar a matrícula, de forma presencial, nos SA do Politécnico de Portalegre. (figuras 13 e 14)

ESAE	8
Online	17
Serviços Académicos do Politécnico	103
Total	128

Figura 13

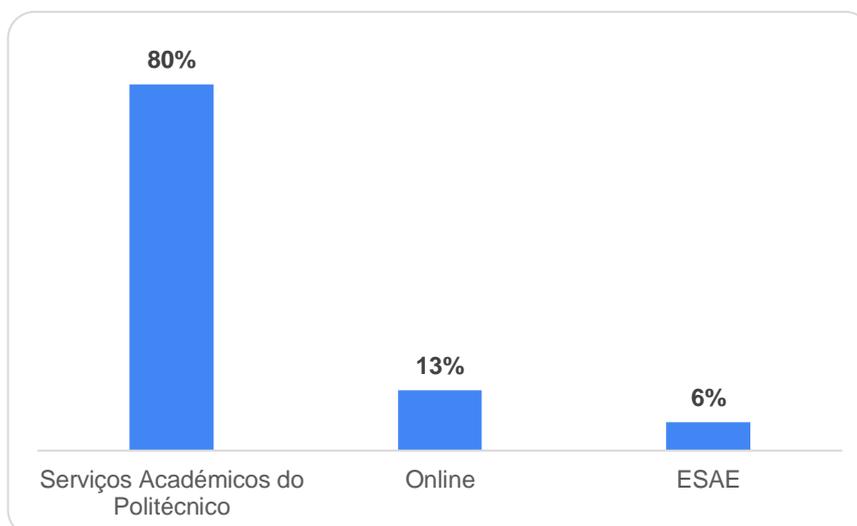


Figura 14

a) Experiência sobre a utilização da plataforma NETP@

Sobre esta matéria, **75** dos respondentes avaliaram a experiência com o processo de matrícula como **muito boa**, **45** referenciaram-na como **boa** e **8** como **razoável**, o que resulta nas taxas a seguir indicadas. (figura 15)

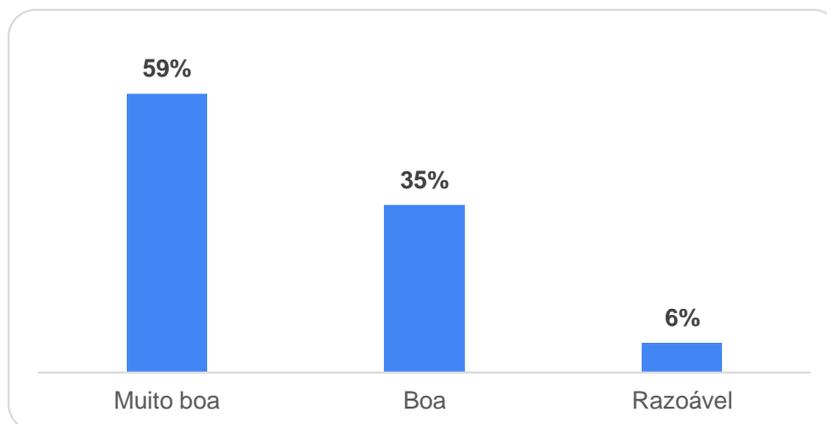


Figura 15

b) Sugestões para melhorar a experiência

Relativamente a este item, foram apresentadas apenas 8 sugestões, transcritas no quadro abaixo (figura 16)

<i>“Aceitar outras opções para além das selecionadas”</i>	1
<i>“corrigir alguns erros na plataforma”</i>	1
<i>“dúvidas em escolher cadeiras”</i>	1
<i>“Maior especificidade”</i>	1
<i>“Nada a apontar”</i>	1
<i>“nenhuma”</i>	2
<i>“Tornar a plataforma mais intuitiva”</i>	1

Figura 16

c) Avaliação do atendimento recebido por parte dos funcionários/serviços.

Da totalidade de respondentes (128), **96** consideraram o atendimento dos funcionários **“Muito Bom”** e **27** acharam o atendimento **“Bom”** o que denota um resultado bastante satisfatório, relativamente a esta questão. (figuras 17 e 18)

Muito bom	96
Bom	27
Razoável	3
Mau	2

Figura 17

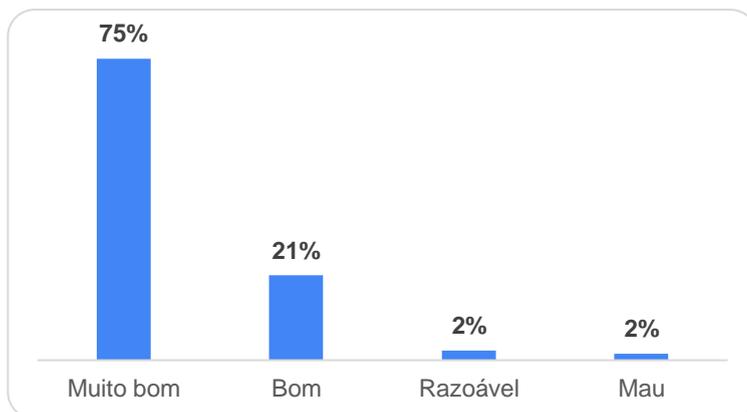


Figura 18

d) Apoio prestado pelos estudantes mentores

Sobre esta matéria foi obtido um total de 117 respostas, com **91 (78%)** dos respondentes a considerarem este apoio como **“Muito bom”**. (figura 19)

Muito Bom	91	78%
Bom	12	10%
Razoável	1	1%
Não beneficieei deste apoio	13	11%
Total	117	100%

Figura 19

e) Avaliação global do processo de matrícula

Globalmente, o processo de matrícula foi avaliado por **80** dos respondentes (123) como **“Muito Bom”** e por **29** como **“Bom”**. (Figura 20)

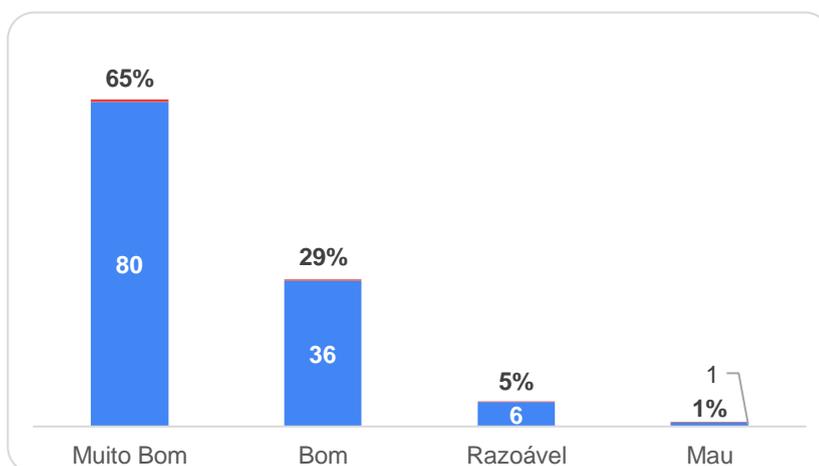


Figura 20

ANEXO

Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

O Politécnico de Portalegre é uma entidade certificada no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade e da Responsabilidade Social. O preenchimento do presente questionário ajudar-nos-á a conhecer melhor os nossos estudantes e, conseqüentemente, a melhorar os nossos serviços.

Assim, agradecemos que disponibilizes apenas 3 minutos do teu tempo para responder ao aludido questionário, sendo que o mesmo é de natureza confidencial e anónima.

Política de Privacidade:

Antes de preencheres, por favor consulta a nossa política de privacidade e tratamento de dados pessoais aqui: <https://pae.ipportalegre.pt/policy/rgpd>.

Declaro que tomei conhecimento

Distrito de proveniência *

A tua resposta

Escola Secundária / Profissional de proveniência *

A tua resposta

Curso de licenciatura em que te matriculaste *

A tua resposta

Assinala o(s) principal(s) motivo(s) que contribuíram para a escolha deste curso: *

- Área de estudo de interesse
- Proximidade geográfica
- Nota de ingresso favorável
- Outros

Se seleccionaste outros, indica quais:

A tua resposta

Assinala a/s via/s através da/s qual/quais tiveste conhecimento dos cursos ministrados nas Escolas deste Instituto: *

- Publicidade em jornais ou revistas
- Folheto/desdobrável do Politécnico de Portalegre
- Cartazes e/ou outdoors
- Visita às Escolas do Politécnico de Portalegre
- Internet – site www.ipportalegre.pt
- Internet – site oficial de acesso ao ensino superior (DGES)
- Internet – Facebook do Politécnico de Portalegre
- Internet – Instagram do Politécnico de Portalegre
- Internet – outros sites.
- Academia Forum Estudante
- Familiares
- Futurália
- Dias Abertos do Politécnico de Portalegre
- Inspiring Future*
- Ações de sensibilização da oferta formativa, no teu concelho
- Orientador escolar da tua Escola Secundária
- Sessões na Escola Secundária / Profissional
- Outra _____

□

Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Processo de Matrícula

No sentido de melhorar a cada ano, gostaríamos que respondesses a algumas questões relacionadas com o processo de matrícula.

De que forma efetuaste a tua matrícula? *

- Através dos Académicos Online
- De forma presencial



Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Avaliação do processo de matrícula online:

Como avalias a experiência de utilização da plataforma disponibilizada para a matrícula: *

- Má
- Razoável
- Boa
- Muito boa

Qual a tua sugestão para melhorar esta experiência?

A tua resposta



Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Avaliação do processo de matrícula de forma presencial:

Como avalias o atendimento que recebeste por parte dos funcionários/serviços? *

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom

Como foram esclarecidas as questões colocadas aos funcionários/serviços?

- Não esclarecidas
- Parcialmente esclarecidas
- Totalmente esclarecidas



Como consideras o apoio que te foi prestado pelos estudantes mentores?

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom
- Não beneficieei deste apoio

Por favor avalia, globalmente, todo o processo de matrícula:

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom

Deixa aqui o/s teu/s comentário/s ou sugestão/sugestões

A tua resposta

Votos de um excelente ano letivo | Saudações Académicas.

Em caso de dúvida, não hesites em contactar-nos, estamos aqui para ti!

www.ipportalegre.pt



