



DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ECONÓMICAS E DAS ORGANIZAÇÕES

ACESSO AO ENSINO SUPERIOR PARA MAIORES DE 23 ANOS

Ano Letivo: 2020 / 2021

Data: 18 de setembro de 2020 – Duração: 2h00m

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR A PROVA

- Escreva o seu nome e número de documento de identificação **apenas no local destinado a esse efeito**, sob pena da prova ser desclassificada.
- **As folhas de resposta e de rascunho são entregues no início da prova.** Caso necessite de usar mais do que um destes elementos, deverá solicitá-lo aos membros do júri, presentes na sala.
- Poderá socorrer-se de **lápiz e borracha nos seus rascunhos.**
- **Use apenas esferográfica de cor azul ou preta** nas suas respostas.
- **Não use corretor** de nenhum tipo nas suas respostas.
- **Identifique claramente as suas respostas** e deixe **três linhas de intervalo** entre cada resposta.
- Tenha em atenção a sua **caligrafia.**
- **Reveja as suas respostas antes de entregar a prova.**

Responda a todas as questões incluídas na Secção I da prova.

Secção I

1. Leia atentamente o seguinte texto.

“Covid-19 no mercado de trabalho: há empregos a surgir

Enquanto o mundo está a lutar contra a pandemia de Covid-19, as empresas estão a procurar maneiras de se ajustar e funcionar em termos de regras estritas de bloqueio implementadas pela maioria dos países. Geralmente, considera-se que esse ajuste leva a demissões, férias, corte de salários e, quanto mais fortes as regras de quarentena, maior a taxa de desemprego.

1

5

Empresas americanas já anunciaram mais de 1000 cortes de empregos (Forbes). As previsões mundiais parecem muito mais graves com a recente avaliação feita pela Organização Internacional do Trabalho e prevendo que “a pandemia do poderá aumentar o desemprego global em quase 25 milhões”. No entanto, até agora parece que as previsões dos media sobre o aumento do desemprego se expandem mais rapidamente do que os funcionários estão realmente a perder o emprego. Ao mesmo tempo, inevitavelmente, o que vimos no mês passado foi a perda de interesse na procura de emprego, comprovada pela queda de mais de 50% no mercado de trabalho nas últimas 3 semanas.

10

15

Existe uma codependência direta entre a decisão governamental de bloqueio total de duas ou três semanas e a diminuição do número de candidatos a emprego ao longo do tempo em todos os países atingidos pela pandemia.

20

Enquanto isso, embora o número de empregos ativos (ou seja, aqueles abertos num determinado dia do calendário) não permaneça o mesmo na maioria dos países europeus e nos EUA, ele diminui mais gradualmente do que o próprio número de procuras de emprego.

25

Assim, apesar de apenas nos EUA o número de pessoas que reivindicam benefícios de desemprego ter atingido mais de 3 milhões na semana passada (fonte: Reuters), a questão principal parece ser que as pessoas pararam de procurar oportunidades de emprego mais rápido do que os empregadores estão a cortar postos de trabalho. Com uma tendência semelhante, a quarentena ainda não afetou significativamente a discriminação das categorias de emprego do ponto de vista dos empregadores, com a maior quantidade de vagas a serem oferecidas nos campos de gestão de projetos, engenharia de software, desenvolvimento de negócios e contabilidade no mercado de trabalho do Reino Unido e Canadá. Apesar das previsões de que o setor de serviços seria o primeiro a ser atingido pelas consequências da disseminação da Covid-19, até agora trabalhos como representante de vendas e suporte, especialista em mecânica, motorista, operário de armazém e trabalhador administrativo em Itália, Espanha, Alemanha e Rússia ainda continuam a ser muito procurados. Embora os empregadores tomem medidas graduais em direção a novas condições da força de trabalho, os candidatos ajustaram-se mais rapidamente nas últimas duas semanas. Por exemplo,

30

35

40

quando o governo francês chamou as pessoas que perderam o emprego para se juntarem ao setor agrícola e ajudar os agricultores, os pedidos de pesquisa mais frequentes no fr.jobble na última quinzena foram “colheita sazonal” e “agricultura sazonal”, com 54 723 do total de solicitações. Os alemães também estão a direcionar-se para a agricultura. Se as três principais solicitações de pesquisa anteriormente eram chamadas de minijobs e empregos para fins de semana, nos últimos 14 dias houve mais de 29 280 buscas por trabalhos agrícolas e de colheita, tornando-os nos mais procurados. As medidas de quarentena também influenciam a maneira como os utilizadores estão a procurar empregos especificamente. Assim, as buscas por “limpeza” em Espanha passaram para “limpeza de hospitais”, a de “babás” em Itália foi substituída por trabalhos de entrega e o “motorista de entrega de farmácia”, que contava 7,6 mil buscas no Reino Unido no dia 24 de fevereiro, a 8 de março atingiu mais de 30 mil e desde dia 16 é o segundo emprego mais procurado nesse mercado. Uma das mudanças mais importantes na situação atual foi o anúncio da Amazon de que contratara 100 mil novos funcionários. Assim, no Reino Unido, o número de procuras de emprego na Amazon aumentou quase três vezes (11 746 contra 4440) e 5,5 vezes nos EUA.	45
A última tendência de emprego, que continuaremos a ver por algum tempo, são os empregos online. Além do ensino online, aulas particulares e freelancers, agora as pessoas estão a procurar ativamente uma maneira de ajustar suas habilidades ao novo padrão de trabalho e, nos EUA, pedidos como “estilista de moda online” ou “personal trainer online” estão a tornar-se mais frequentes. Ainda assim, a maior parte do público procura oportunidades literalmente de qualquer “trabalho online em casa”, para encontrar meios de ter mais rendimento.	50
Com os exemplos mencionados acima, a situação no mercado de trabalho parece menos complicada do que tem sido descrito. A tarefa importante por enquanto é, em vez de forçar as previsões de aumento do desemprego, mostrar as oportunidades que ainda existem ou que surgirão assim que encontrarmos uma maneira de viver em condições de bloqueio.	55
	60
	65
	70

Adaptação de: «Covid-19 no mercado de trabalho: há empregos a surgir», 06.04.2020,

In <https://www.dinheirovivo.pt/consultorio/covid-19-no-mercado-de-trabalho-ha-empregos-a-surgir/> consultado em 10-09-2020).

1.1. Esclareça sucintamente, e por palavras suas, cada uma das afirmações retiradas do texto. Não exceda as palavras indicadas no final de cada alínea. (Cotação: 2 valores)

a) “ Geralmente, considera-se que esse ajuste leva a demissões, férias, corte de salários e, quanto mais fortes as regras de quarentena, maior a taxa de desemprego.” (linhas 3-5) **(Não exceda as 50 palavras.)**

b) “No entanto, até agora parece que as previsões dos media sobre o aumento do desemprego se expandem mais rapidamente do que os funcionários estão realmente a perder o emprego.” (linhas 10-12) *(Não exceda as 50 palavras.)*

c) “ As medidas de quarentena também influenciam a maneira como os utilizadores estão a procurar empregos especificamente.” (linhas 48-49) *(Não exceda as 50 palavras.)*

d) “A última tendência de emprego, que continuaremos a ver por algum tempo, são os empregos online.” (linhas 58-59) *(Não exceda as 50 palavras.)*

1.2. Proponha um título alternativo para o texto que leu. Apresente as razões que orientam a sua proposta. Não exceda as 50 palavras. (Cotação: 2 valores)

2. Tendo em conta o excerto a seguir exposto e, apresentando exemplos adequados, comente o impacto da COVID19 no mercado de trabalho. Não exceda as 300 palavras. (Cotação: 3 valores)

“A crise não afeta todos da mesma maneira. O desemprego também não. Mas se há coisa que a pandemia que enfrentamos nos ensinou é que hoje ele não bate apenas à porta dos menos qualificados. Ao contrário do que aconteceu em crises anteriores, onde os perfis com menor grau de qualificação foram os que mais caíram no desemprego e também os que mais demoraram a sair dele, a crise atual faz outras ‘vítimas’. Profissionais altamente qualificados estão a ser empurrados para o lay-off e o desemprego. E desta vez as novas oportunidades de trabalho que estão a ser criadas beneficiam as profissões consideradas essenciais, muitas delas menos qualificadas.”

Cátia Mateus, “ Covid-19. 10 profissões procuradas em tempos de pandemia”, 03.05.2020

In <https://expresso.pt/coronavirus/2020-05-03-Covid-19.-10-profissoes-procuradas-em-tempos-de-pandemia> (consultado em 15-05-2020).

Na Secção II, das questões que se seguem, responda apenas a 4 questões (no total) à sua escolha.

Secção II

01. (Cotação: 3,25 valores)

Comente a seguinte afirmação:

“Porque, no seu sentido mais lato e abrangente, o marketing eficaz é aquele que, no final do funil, conduz as pessoas à felicidade, seja porque lhes apresenta um produto único que trará algum benefício ao seu dia-a-dia, seja porque defende causas em que acredita, seja porque contribui para um mundo melhor, seja porque faz rir, seja por qualquer outro motivo.”

Pedro Durães, “A Busca da Felicidade como Motor do Marketing”
in M&P, 07/2020.

02. (Cotação: 3,25 valores)

Qual a importância da distribuição do produto na construção do preço?

03. (Cotação: 3,25 valores)

Comente a seguinte afirmação, tendo em conta a importância da comunicação de marketing para o funcionamento das empresas.

“É importante ressaltar que a comunicação e o marketing são, de facto, ferramentas imprescindíveis para qualquer momento da vida de uma organização e que podem ser a diferença entre uma marca conhecida e acarinhada e uma marca invisível.”

“Marcas e Pandemia: Estar em Silêncio não é Opção” In M&P, 07/2020.

04. (Cotação: 3,25 valores)

O sucesso de qualquer organização depende da participação de suas partes interessadas (*stakeholders*) e por isso é necessário assegurar que suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas pelos gestores. De um modo geral, essas expectativas envolvem satisfação de necessidades, compensação financeira e comportamento ético. **Indique, assim, quais são os seis principais *stakeholders*.**

05. (Cotação: 3,25 valores)

O meio envolvente contextual refere-se a um conjunto de elementos externos à organização que têm influência sobre a sua atividade e o seu desempenho devendo, por isso, ser tidas em consideração aquando da fixação de objetivos organizacionais e aquando da adoção de estratégias e políticas de atuação. O meio envolvente contextual integra um grande número de variáveis, podendo as mesmas ser integradas em quatro contextos distintos. **Quais são esses contextos? Sintetize as principais variáveis de cada um.**

06. (Cotação: 3,25 valores)

A sociedade anónima (S.A.) é uma forma jurídica de constituição de empresas onde o capital social se encontra dividido em ações que podem ser transacionadas livremente. **Como é que os acionistas podem ser remunerados neste tipo de sociedades?**

07. (Cotação: 3,25 valores)

Descreva as diversas formas de comunicação de carácter básico e complexo e os procedimentos específicos que um profissional de secretariado deve ter relativamente a estas.

08. (Cotação: 3,25 valores)

Após a leitura do excerto abaixo apresentado, comente os desafios que o profissional de secretariado enfrenta perante o mercado de trabalho atual e ilustre com exemplos pertinentes.

“Com um mercado de trabalho rápido, volátil, concorrencial e pragmático, é imprescindível desenvolver competências ao nível da capacidade analítica, atitude crítica, foco, resistência à frustração, sentido de urgência, adaptabilidade e capacidade de antecipação para que não se fique à mercê da vontade de terceiros ou da sorte (sendo que mesmo esta se constrói com trabalho).”

Ricardo Gonçalves, “O Mercado de Trabalho”
in <https://visao.sapo.pt/opiniao/bolsa-de-especialistas/2015-11-07-o-mercado-de-trabalho/> (consult. 12-09-2020).