



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO PROCESSO DE MATRÍCULA

RELATÓRIO

ANO LETIVO 2022/2023

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Avaliação de Satisfação do Processo de Matrícula | Ano Letivo 2022/2023

PROPRIEDADE

Instituto Politécnico de Portalegre

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO:

GAQ - Observatório Académico do Instituto Politécnico de Portalegre

CONTACTOS:

Instituto Politécnico de Portalegre

Praça do Município, 11

7300-110 Portalegre

Tel.: (351) 245 301 500

Fax: (351) 245 330 353

Website: www.ipportalegre.pt

E-mail: geral@ipportalegre.pt

Portalegre | novembro 2022

ÍNDICE

1-	NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
2-	APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS – QUESTÕES DE ÂMBITO GERAL.....	4
a)	Proveniência geográfica dos estudantes.....	4
b)	Escola Secundária / Profissional de proveniência.....	5
c)	Número de alunos matriculados por Curso	6
d)	Principais motivos que contribuíram para a escolha do Curso	7
e)	Conhecimento dos cursos ministrados nas Escolas do Politécnico.....	8
3-	APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS – QUESTÕES SOBRE O PROCESSO DE MATRÍCULA.....	10
a)	Método de matrícula utilizado pelos alunos.....	10
b)	Avaliação do processo de matrícula online.....	10
c)	Avaliação do processo de matrícula de forma presencial	11
c1)	Avaliação do atendimento prestado pelos funcionários / serviços aos alunos	11
c2)	Avaliação dos esclarecimentos prestados pelos funcionários / serviços aos alunos.....	11
c3)	Avaliação do apoio prestado pelos estudantes mentores no processo de matrícula	12
d)	Avaliação global do processo de matrícula.....	12

**RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO APLICADO
NO PROCESSO DE MATRÍCULA
2022/2023**

1- NOTA INTRODUTÓRIA

Este documento espelha os resultados decorrentes da aplicação de um questionário (cujo modelo se anexa) aos estudantes colocados no Politécnico de Portalegre, que se matricularam em 2022/2023 no 1º ano, pela 1ª vez.

O presente questionário tem como propósito conhecer os motivos que estão na origem da escolha do curso/Escola dos novos estudantes, avaliar o grau de satisfação com o processo de matrícula e melhorar a forma de divulgação da nossa oferta formativa.

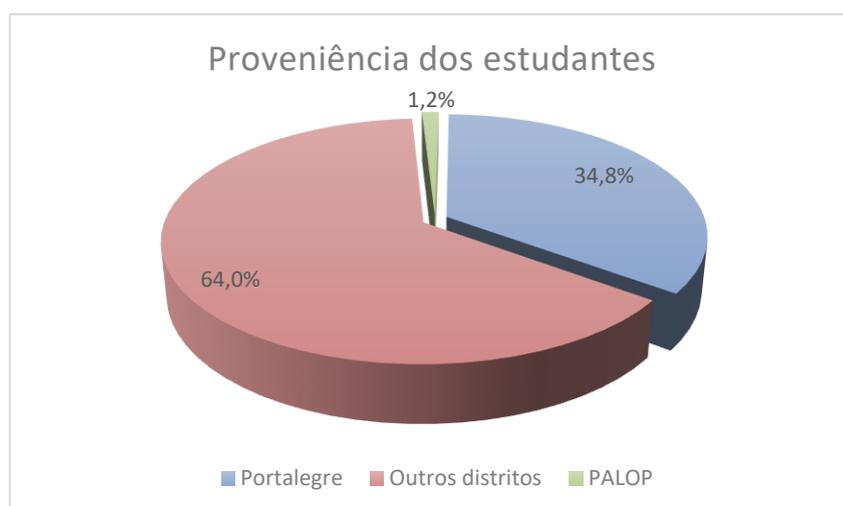
Foram rececionadas e validadas 164 respostas, apresentando-se seguidamente os resultados obtidos.

2- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS – QUESTÕES DE ÂMBITO GERAL

a) Proveniência geográfica dos estudantes

Distrito / País de proveniência	Nº respostas	Percentagem (%)
Açores	2	1,2
Aveiro	4	2,4
Beja	5	3,0
Braga	2	1,2
Cabo Verde	2	1,2
Castelo Branco	8	4,8
Coimbra	1	0,6
Évora	23	14,0
Faro	7	4,3
Guarda	1	0,6
Leiria	3	1,8
Lisboa	16	9,8
Madeira	3	1,8
Portalegre	57	34,8
Porto	3	1,8
Santarém	15	9,1
Setúbal	8	4,9
Viana do Castelo	1	0,6
Vila Real	2	1,2
Viseu	1	0,6
Total	164	100

Analisando a proveniência geográfica dos estudantes que ingressaram pela 1ª vez no Politécnico, constata-se que 34,8% são provenientes do distrito de Portalegre, 64,0% são oriundos de outros distritos e 1,2% dos PALOP (Cabo Verde), conforme podemos verificar no gráfico seguinte:



b) Escola Secundária / Profissional de proveniência

Os estudantes que ingressaram pela primeira vez no Politécnico são provenientes de escolas secundárias / profissionais situadas em diversos distritos. Foram identificadas 98 escolas de origem dos estudantes.

As escolas situadas no distrito de Portalegre, nomeadamente, a Escola Secundária Mouzinho da Silveira (9%), a Escola Secundária de São Lourenço (7%), a Escola Secundária de Campo Maior (4%) e a Escola Secundária D. Sancho II (4%) são as escolas com maior representatividade no total de alunos que se matricularam no Politécnico no 1º ano pela 1ª vez, conforme o quadro seguinte:

Escola	Nº alunos	Percentagem (%)
Escola Secundária Mouzinho da Silveira	15	9
Escola Secundária de São Lourenço	11	7
Escola Secundária de Campo Maior	6	4
Escola Secundária D. Sancho II	6	4

c) **Número de alunos matriculados por Curso**

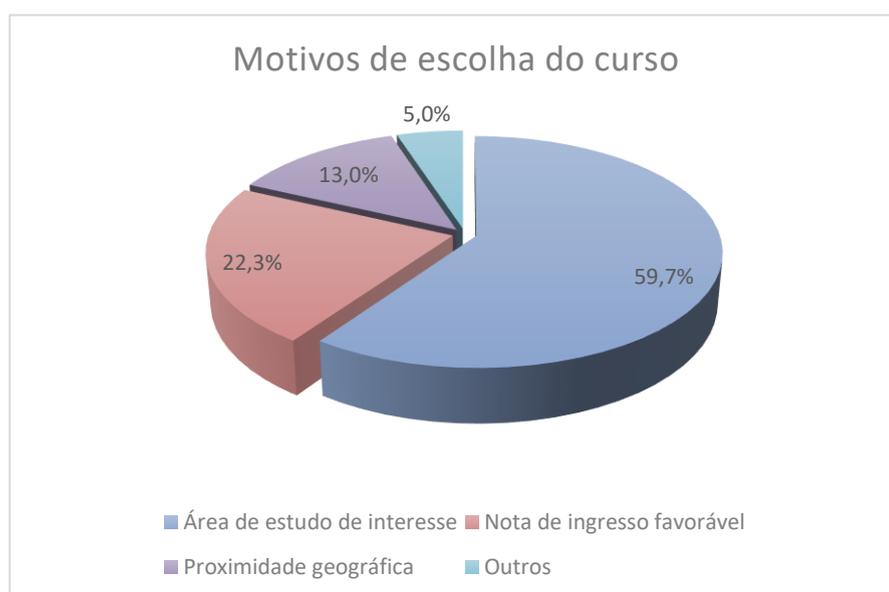
Curso	Nº alunos	Percentagem (%)
CTeSP Acompanhamento de Crianças e Jovens	2	1,2
CteSP Cuidados Continuados Integrados	2	1,2
CteSP Cuidados Veterinários	2	1,2
CTeSP Design Multimedia e Audiovisuais	2	1,2
CTeSP Design de Som e Produção Musical	1	0,6
CTeSP Desporto e Formação Equestre	2	1,2
CTeSP Programação Ágil e Segurança de Sistemas	1	0,6
CTeSP Tecnologias e Programação de Sistema de	1	0,6
Ciências e Tecnologias	3	1,8
Administração de Publicidade e Marketing (L)	10	6,1
Design de Animação e Multimédia (L)	12	7,3
Design de Comunicação (L)	8	4,9
Educação Básica (L)	6	3,7
Educação Social (L)	10	6,1
Enfermagem (L)	23	14,0
Enfermagem Veterinária (L)	10	6,1
Engenharia Informática (L)	3	1,8
Equinicultura (L)	2	1,2
Gestão (L)	22	13,4
Higiene Oral (L)	11	6,7
Jornalismo e Comunicação (L)	13	7,9
Serviço Social (L)	9	5,5
Serviço Social Pós-Laboral (L)	2	1,2
Turismo (L)	3	1,8
Enfermagem (M)	1	0,6
Enfermagem de Reabilitação (M)	1	0,6
(Em branco)	2	1,2
Total	164	100

Conforme podemos verificar na tabela anterior, os cursos que obtiveram maior percentagem de alunos respondentes, matriculados no 1º ano, foram: *Enfermagem, Gestão, Jornalismo e Comunicação e Design de Animação e Multimédia.*

d) Principais motivos que contribuíram para a escolha do Curso

Motivos	Nº respostas	Percentagem (%)
Área de estudo de interesse	142	59,7
Nota de ingresso favorável	53	22,3
Proximidade geográfica	31	13,0
Outros	12	5,0
Total	238	100

Os principais motivos para a escolha do Curso são a *Área de estudo de interesse*, assinalado por 59,7% dos estudantes, seguido pela *Nota de ingresso favorável* com 22,3% e a *Proximidade geográfica* com 13,0%, conforme se encontra evidenciado no gráfico seguinte:



e) **Conhecimento dos cursos ministrados nas Escolas do Politécnico**

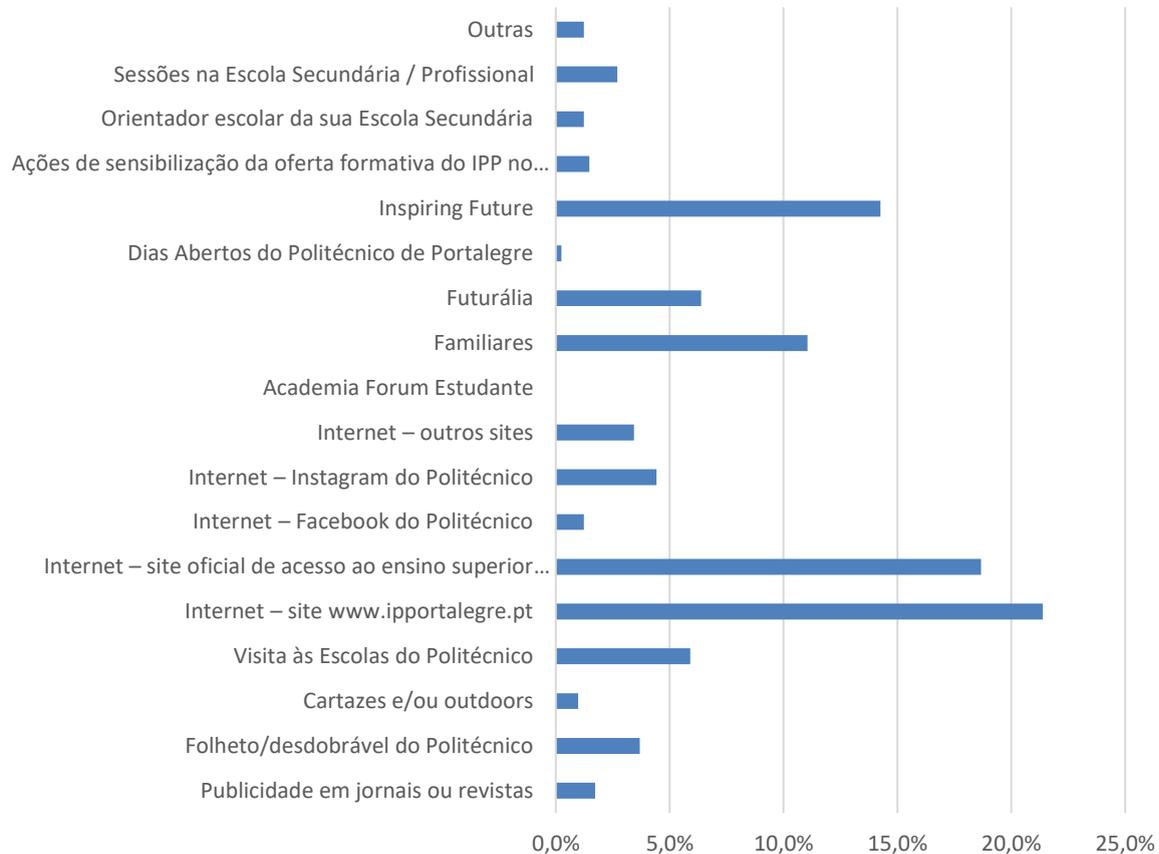
VIAS UTILIZADAS	Nº respostas	% de respostas
Publicidade em jornais ou revistas	7	1,7
Folheto/desdobrável do Politécnico	15	3,7
Cartazes e/ou outdoors	4	1,0
Visita às Escolas do Politécnico	24	5,9
Internet – site www.ipportalegre.pt	87	21,4
Internet – site oficial de acesso ao ensino superior (DGES)	76	18,7
Internet – Facebook do Politécnico	5	1,2
Internet – Instagram do Politécnico	18	4,4
Internet – outros sites	14	3,4
Academia Forum Estudante	0	0,0
Familiares	45	11,1
Futurália	26	6,4
Dias Abertos do Politécnico de Portalegre	1	0,2
Inspiring Future	58	14,3
Ações de sensibilização da oferta formativa, no seu concelho	6	1,5
Orientador escolar da sua Escola Secundária	5	1,2
Sessões na Escola Secundária / Profissional	11	2,7
Outras	5	1,2
Total	407	100

No quadro anterior podemos verificar que os estudantes obtiveram conhecimento dos Cursos ministrados no Politécnico, essencialmente, pelas seguintes vias: [Internet – site www.ipportalegre.pt](http://www.ipportalegre.pt), [Internet – site oficial de acesso ao ensino superior \(DGES\)](http://www.dges.gov.pt), Inspiring Future, e através de Familiares.

Relativamente aos recursos menos utilizados são os seguintes: *Academia Forum Estudante, Dias Abertos do Politécnico de Portalegre e Cartazes e/ou outdoors.*

Os resultados obtidos para cada tipologia são os explanados no gráfico seguinte:

Vias utilizadas para conhecimento dos Cursos ministrados



3- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS – QUESTÕES SOBRE O PROCESSO DE MATRÍCULA

a) Método de matrícula utilizado pelos alunos

Método de matrícula	Nº respostas	Percentagem (%)
Acadêmicos Online	90	54,9
Presencial	74	45,1
Total	164	100

Verifica-se que a 54,9% dos alunos fez a sua matrícula através dos *Acadêmicos Online* e que a *forma presencial* foi utilizada por 45,1% dos alunos.

b) Avaliação do processo de matrícula online

Avaliação do processo de matrícula online	Nº respostas	Percentagem (%)
Mau	4	4,4
Razoável	15	16,7
Bom	46	51,1
Muito Bom	25	27,8
Total	90	100

A maioria dos alunos avaliou o processo de matrícula online de forma bastante positiva. Foram obtidas 90 respostas das quais 51,1% e 27,8% avaliaram, respetivamente, com *Bom* e *Muito Bom* a experiência de utilização da plataforma disponibilizada.

c) Avaliação do processo de matrícula de forma presencial

Conforme referido anteriormente, o processo de matrícula de *forma presencial* foi utilizado por 74 dos 164 alunos que responderam ao questionário, pelo que as análises seguintes reportam exclusivamente a este universo de alunos.

c1) Avaliação do atendimento prestado pelos funcionários / serviços aos alunos

Atendimento recebido dos funcionários / serviços	Nº respostas	Percentagem (%)
Mau	0	0
Razoável	0	0
Bom	3	4,1
Muito Bom	71	95,9
Total	74	100

Obtiveram-se 71 respostas que consideraram que o atendimento prestado pelos funcionários/serviços foi Muito Bom.

c2) Avaliação dos esclarecimentos prestados pelos funcionários / serviços aos alunos

Esclarecimento de questões colocadas aos funcionários / serviços	Nº respostas	Percentagem (%)
Não esclarecidas	0	0
Parcialmente esclarecidas	6	8,1
Totalmente esclarecidas	68	91,9
Total	74	100

Relativamente aos dados constantes nesta tabela, podemos verificar que 91,9% dos alunos consideraram que as questões que colocaram aos funcionários/serviços foram *totalmente esclarecidas* e que 8,1% dos alunos consideraram que as questões foram *parcialmente esclarecidas*.

c3) Avaliação do apoio prestado pelos estudantes mentores no processo de matrícula

Apoio prestado pelos estudantes mentores	Nº respostas	Percentagem (%)
Mau	0	0
Razoável	2	2,7
Bom	1	1,4
Muito Bom	65	87,8
Não beneficieei deste apoio	6	8,1
Total	74	100

O apoio prestado pelos estudantes mentores no processo de matrícula foi considerado por 87,8% dos alunos como *Muito Bom*. Seis alunos não beneficiaram deste apoio.

d) Avaliação global do processo de matrícula

Avaliação global do processo de matrícula	Nº respostas	Percentagem (%)
Mau	0	0
Razoável	0	0
Bom	19	25,7
Muito Bom	55	74,3
Total	74	100

Globalmente, o processo de matrícula foi avaliado por 25,7% dos alunos como *Bom* e por 74,3% dos alunos como *Muito Bom*.

Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

O Politécnico de Portalegre é uma entidade certificada no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade e da Responsabilidade Social. O preenchimento do presente questionário ajudar-nos-á a conhecer melhor os nossos estudantes e, consequentemente, a melhorar os nossos serviços.

Assim, agradecemos que disponibilizes de apenas 3 minutos do teu tempo para responder ao questionário.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

[Inicie sessão no Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

***Obrigatório**

Política de Privacidade Antes de preencher, por favor consulte a nossa política * de privacidade e tratamento de dados pessoais aqui: <https://pae.ipportalegre.pt/policy/rgpd>.

Declaro que tomei conhecimento

Distrito de proveniência *

A sua resposta

Escola Secundária / Profissional de proveniência *

A sua resposta



Curso de licenciatura em que te matriculaste *

A sua resposta

Assinala o(s) principal(s) motivo(s) que contribuíram para a escolha deste curso: *

- Área de estudo de interesse
- Proximidade geográfica
- Nota de ingresso favorável
- Outros

Se seleccionaste outros, indica quais:

A sua resposta



Assinala a(s) via(s) pela(s) qual(s) teve conhecimento dos cursos ministrados nas Escolas deste Instituto: *

- Publicidade em jornais ou revistas
- Folheto/desdobrável do Politécnico de Portalegre
- Cartazes e/ou outdoors
- Visita às Escolas do Politécnico de Portalegre
- Internet – site www.ipportalegre.pt
- Internet – site oficial de acesso ao ensino superior (DGES)
- Internet – Facebook do Politécnico de Portalegre
- Internet – Instagram do Politécnico de Portalegre
- Internet – outros sites.
- Academia Forum Estudante
- Familiares
- Futurália
- Dias Abertos do Politécnico de Portalegre
- Inspiring Future
- Ações de sensibilização da oferta formativa, no seu concelho
- Orientador escolar da sua Escola Secundária
- Sessões na Escola Secundária / Profissional
- Outra
- Outra:

Seguinte

Limpar formulário

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este formulário foi criado dentro de Instituto Politécnico de Portalegre. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários



Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Inicie sessão no [Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

***Obrigatório**

Processo de Matrícula

No sentido de melhorar a cada ano, gostaríamos neste campo do questionário que respondesses a algumas questões relacionadas com o processo de matrícula. Obrigado.

Através de que método fizeste a tua matrícula? *

- Através dos Académicos Online
- De forma presencial

Anterior

Seguinte

Limpar formulário

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este formulário foi criado dentro de Instituto Politécnico de Portalegre. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários



Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Inicie sessão no [Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

***Obrigatório**

Avaliação do processo de matrícula online:

Como avalias a experiência de utilização da plataforma disponibilizada para a matrícula: *

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom

Qual a tua sugestão para melhorar a experiência?

A sua resposta

Anterior

Enviar

Limpar formulário

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este formulário foi criado dentro de Instituto Politécnico de Portalegre. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários



Questionário | Estudantes | 1º ano letivo

Inicie sessão no [Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

***Obrigatório**

Avaliação do processo de matrícula de forma presencial:

Avalia o atendimento que recebeste por parte dos funcionários/serviços? *

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom

Como foram esclarecidas as questões colocadas aos funcionários/serviços?

- Não esclarecidas
- Parcialmente esclarecidas
- Totalmente esclarecidas



Como consideras o apoio que te foi prestado pelos estudantes mentores?

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom
- Não beneficieei deste apoio

Por favor, avalia globalmente todo o processo de matrícula:

- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito bom

Deixa aqui o teu comentário ou sugestão

A sua resposta

Votos de um bom ano letivo | Saudações Académicas. Em caso de dúvida não deixes de nos contactar, estamos aqui para ti! www.ipportalegre.pt



Anterior

Enviar

Limpar formulário

! Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este formulário foi criado dentro de Instituto Politécnico de Portalegre. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários



