

ACEF/1718/0121157 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/21157

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-10-29

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese melhorias_ponto 2 .pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Desde o anterior processo de avaliação verificaram-se algumas alterações ao nível dos equipamentos, tendo a ESECS adquirido 12 computadores portáteis e 4 desktop e 5 Apple iMac 21.5" 4K, equipamento audiovisual, nomeadamente equipamento fotográfico (6 câmaras, objetivas, tripés, entre outros) e câmaras de vídeo (6 unidades, e equipamentos de apoio). Além disso, a ESECS adquiriu o programa informático de reservas de alojamento- Newhotel, fundamental para a lecionação da UC de Gestão Hoteleira e renovou as licenças do programa de estatística SPSS e do ARCGIS, software específico da UC de Sistemas de Informação Geográfica em Turismo.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

Since the previous evaluation process there have been some changes in the equipment, with ESECS having acquired 12 portable computers and 4 desktop and 5 Apple iMac 21.5 " 4K, audiovisual equipment, namely photographic equipment (6 cameras, objective, tripods, etc.) and video cameras (6 units, and support equipment). In addition, ESECS acquired the Newhotel accommodation reservation software, which was fundamental for the UC Hotel Management and renewed the program licenses SPSS and ARCGIS statistics, specific software of the UC of Geographic Information Systems in Tourism.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Aumentou para 48 o número de acordos bilaterais que a ESECS tem com instituições de ensino superior europeias que permitem a mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, em termos de turismo destacam-se Instituições da Grécia, Hungria e Turquia. Para além destas, as parcerias com instituições nacionais, formalizadas através de protocolos, também aumentaram significativamente. Atualmente, o IPP possui 57 protocolos realizados com instituições de natureza diversa e 31 com Instituições do ensino superior. Na área do Turismo, destacam-se os protocolos celebrados com o Turismo de Portugal, I.P, Entidade Regional de Turismo do Alentejo/Ribatejo, Delta Ciência e Desenvolvimento, e as Câmaras Municipais de Portalegre, Alter do Chão, Marvão e Monforte. Em termos de parcerias nacionais, salienta-se ainda a adesão do IPP ao acordo de parceria estratégica para a criação da Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior com Cursos na área do Turismo (RIPTUR).

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

The number of bilateral agreements that the ESECS has with European higher education institutions that allow the mobility of students, teachers and non-teachers has increased to 48, in terms of tourism, institutions from Greece, Hungary and Turkey stand out. In addition to these, partnerships with national institutions, formalized through protocols, have also increased significantly. Currently, IPP has 57 protocols performed with institutions of diverse nature and 31 with institutions of higher education. In the area of Tourism, the protocols signed with the Turismo de Portugal, I.P, Entidade Regional de Turismo do Alentejo / Ribatejo, Delta Ciência e Desenvolvimento, e as Câmaras Municipais de Portalegre, Alter do Chão, Marvão e Monforte. In terms of national partnerships, it is also worth noting the IPP's adherence to the strategic partnership agreement for the creation of the Network of Public Institutions of Higher Education with Courses in the Tourism Area (RIPTUR).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

Not applicable.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde o anterior processo de avaliação, houve um aumento de 54 locais de estágio, sendo que quase na sua totalidade são locais que acolheram estudantes pela primeira vez, o que conduziu à realização de protocolos com as respetivas entidades. No que diz respeito à área de atividade das entidades de acolhimento continua-se a verificar uma grande diversidade, existindo entidades dos diferentes ramos do turismo (alojamento, câmaras municipais, empresas de animação, agências de viagens e operadores turísticos, Entidade Regional de Turismo, museus, entre outras). Relativamente à área geográfica dos locais de estágio, constatou-se que as entidades localizadas no concelho de Portalegre e concelhos limítrofes são objeto de bastante procura pelos estudantes, no entanto, também se verificou um aumento da procura por entidades localizadas em outras regiões do país, principalmente no Algarve e Lisboa, bem como por entidades de âmbito internacional, nomeadamente no Brasil e em São Tomé e Príncipe.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

Since the previous evaluation process, there have been an increase of 54 placement institutions, almost all of which are places that welcomed students for the first time, which led to protocols with their entities. With regard to the area of activity of the host entities, there is still a great diversity, with entities from the different branches of tourism (accommodation, municipalities, companies of touristic animation, travel agencies and tour operators, Regional Tourism Authority, museums, among others). Regarding the geographic area of the placement institutions, it was found that the entities located in the municipality of Portalegre and bordering counties are the object of much student demand, however, there has also been an increase in the demand for entities located in other regions of the country,

mainly in the Algarve and Lisbon, as well as by entities of international scope, namely in Brazil and Sao Tome and Principe.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Portalegre

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola Superior De Educação e Ciências Sociais de Portalegre

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Despacho nº 5042_2015 de 13 de maio de 2015.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo e Lazer

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism and Leisure

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 anos/ 6 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 years/ 6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

33

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

A alteração do número mencionado no ponto 1.10, teve por base o número máximo de admissões no ano letivo de 2017/2018 - 33 admissões, subdivididas da seguinte forma:

a) 23 - CNAES;

- b) 5 - Concursos e Regimes Especiais;
- c) 5 - Concurso Especial para Estudantes Internacionais.

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

The change in the number mentioned in point 1.10, was based on the maximum number of admissions in the 2017/2018 academic year - 33 admissions, subdivided as follows:

- a) 23 - CNAES;
- b) 5 - Competitions and Special Regimes;
- c) 5 - Special Competition for International Students.

1.11. Condições específicas de ingresso.

História ou Geografia ou Português

1.11. Specific entry requirements.

History or Geography or Portuguese

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não aplicável

1.12.1. If other, specify:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Educação e Ciências Sociais - Portalegre.

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento_de_creditacao_da_formacao_e_da_experiencia_profissional_anterior.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável.

1.15. Observations.

Not applicable.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Não aplicável

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo e Lazer / Tourism and Leisure	TL / TL	90.5	0
Humanidades / Humanities	H / H	10	0
Estatística / Statistics	E / S	2.5	0
Língua e Literatura Materna / Native Language and Literature	LLM / NLL	5	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras / Foreign Languages and Literatures	LLE / FLL	30	0
Ciências do Ambiente / Environmental Sciences	CA / ES	5	0
Ciências Empresariais / Business Sciences	CE / BS	19	0
Várias (de acordo com Despacho nº 5042/2015) / Several (according to Despacho nº 5042/2015)	-	0	18
(8 Items)		162	18

2.3. Observações

2.3 Observações.

Não aplicável.

2.3 Observations.

Not applicable.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

ELisabete Teixeira Gouveia Rodrigues

Maria Gorete Ferreira Dinis

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Luís Miguel Ferreira Henriques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Miguel Ferreira Henriques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Eva Maria Marques Milheiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eva Maria Marques Milheiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Manuel Rodrigues Umbelino

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Rodrigues Umbelino

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nicolau Miguel do Monte de Almeida

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Filomena Monteiro Morgado

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Filomena Monteiro Morgado

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cordélia do Nascimento Grelo Santião

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cordélia do Nascimento Grelo Santião

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Uwe Hirche

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Uwe Hirche

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria da Conceição Torres Cordeiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Torres Cordeiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria de Fátima Nunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria de Fátima Nunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Vítor Miguel Monteiro Lima

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vítor Miguel Monteiro Lima

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Teresa de Jesus Soares Coelho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Teresa de Jesus Soares Coelho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Gorete Ferreira Dinis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Gorete Ferreira Dinis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elisabete Teixeira Gouveia Rodrigues

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elisabete Teixeira Gouveia Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António José Ceia da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António José Ceia da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Luís Miguel Ferreira Henriques	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Estudos Filológicos	100	Ficha submetida
Eva Maria Marques Milheiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Rodrigues Umbelino	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		Geografia e Planeamento Regional	20	Ficha submetida
Nicolau Miguel do Monte de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão – (Título da Tese: Uma avaliação de comunicação de marketing na hotelaria)	100	Ficha submetida
Maria Filomena Monteiro Morgado	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ecologia Humana	100	Ficha submetida
Cordélia do Nascimento Grelo Santiño	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Didática da Língua Estrangeira (espanhol)	100	Ficha submetida
Uwe Hirche	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas Estrangeiras e História	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Torres Cordeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Belas-Artes, Especialidade Pintura	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Nunes	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		História	30	Ficha submetida
Vítor Miguel Monteiro Lima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Biologia	100	Ficha submetida
Teresa de Jesus Soares Coelho	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ensino das literaturas de língua estrangeira	100	Ficha submetida
Maria Gorete Ferreira Dinis	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Elisabete Teixeira Gouveia Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Informação	100	Ficha submetida
António José Ceia da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Turismo - Gestão Estratégica de Destinos Turísticos	25	Ficha submetida

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

15

3.4.1.2. Número total de ETI.

12.75

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	12	94.1

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	7.5	58.8

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	3.2	25.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	3.25	25.5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	11	86.3
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2.25	17.6

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

Encontram-se em serviço na ESECS 24 colaboradores não docentes, os quais respondem, nas diferentes áreas, às necessidades dos estudantes e dos docentes. Destes colaboradores, 23 encontram-se em regime de tempo integral e 1 em a tempo parcial (50%), assegurando os seguintes serviços:

- Secretariado da Direção e Comunicação - 2;
- Centro de Documentação - 3;
- Centro de Produção Audiovisual - 4 (dos quais, 1 a 50%);

- Recursos Humanos e Financeiros - 1;
- Serviços Académicos - 2;
- Serviços Auxiliares (portaria/vigilância, manutenção e limpeza) - 12 (dos quais, 3 com contrato de emprego-inserção).

Para além destes colaboradores, outros prestam serviço em organismos e serviços comuns do IPP com relevância para o CE:

- a) Serviços de Ação Social - 17 (1 no Apoio Psicopedagógico; 1 na área de Alimentação, 13 no Serviço de Alojamento e Residências; 2 no Serviço de Bolsas);
- b) Coordenação Interdisciplinar para a Investigação e Inovação - 3;
- c) Gabinete de Emprego e Empreendedorismo - 2.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Twenty-four non-teaching staff work at ESECS, responding to the needs of students and teachers in their different areas of labour. Of these employees, 23 work full time and 1 works part time (50%), ensuring the following services:

- Secretariat of Direction and Communication - 2;
- Documentation Centre - 3;
- Audio-visual Production Centre - 4 (of which 1 at 50%);
- Human and Financial Resources - 1;
- Academic Services - 2;
- Auxiliary services (conciierge / supervision, maintenance and cleaning) - 12 (3 of which with employment insertion-contracts).

In addition to these collaborators, others provide services to IPP structures with relevance to this SC:

- a) Social Action Services - 17 (1 in Psycho-Pedagogical Support, 1 in the Nourishment area, 13 in Accommodation and Residences Services, 2 in Scholarships Service);
- b) Interdisciplinary Coordination for Research and Innovation - 3;
- c) Office of Employment and Entrepreneurship - 2.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Considerado o total de colaboradores não docentes indicados no ponto 4.1., os seus níveis de escolaridade distribuem-se como de seguida se discrimina:

- a) Ensino Básico (35 %) – 16 colaboradores;
- b) Ensino Secundário (41 %) – 19 colaboradores;
- c) Ensino Superior (24 %) – 11 colaboradores (dos quais, 1 com Bacharelato; 7 com Licenciatura; e 3 com Mestrado).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Considering the total number of non-teaching employees indicated in section 4.1, their educational levels are distributed as follows:

- a) Basic Education (35%) - 16 employees;
- b) Secondary Education (41%) - 19 employees;
- c) Higher Education (24%) - 11 employees (of which 1 with a Bachelor's Degree, 7 with 1st Cycle Degree, and 3 with a Master's Degree).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

74

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	32.4
Feminino / Female	67.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	30
2º ano curricular	21
3º ano curricular	23
	74

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	23	23	23
N.º de candidatos / No. of candidates	100	91	95
N.º de colocados / No. of accepted candidates	27	26	29
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	22	20	29
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	98.9	106.1	114.8
Nota média de entrada / Average entrance mark	117.9	119	122.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Não aplicável

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Not applicable

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	12	13	17
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	6	9	14
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	1	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	2	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the

result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A taxa de aproveitamento global do curso, no ano letivo de 2016/2017 foi muito positiva (93%), comparativamente ao ano letivo anterior (87%).

O Novo Plano de Estudos da Licenciatura em Turismo (Despacho nº 5042/2015 de 13 de maio de 2015) entrou progressivamente em funcionamento no ano letivo de 2015/2016, um ano curricular em cada ano letivo. No ano letivo de 2016/2017 estavam em funcionamento o 1º e 2º anos curriculares do Novo Plano de Estudos e o 3º ano curricular do Antigo Plano de Estudos, pelo que a presente análise inclui a área científica “Ciências Sociais e do Comportamento” que pertence unicamente à estrutura curricular do Antigo Plano de Estudos da licenciatura em Turismo, a qual registou uma taxa de aproveitamento excelente (100%).

Nas restantes áreas, os dados evidenciam três patamares diferentes que caracterizam o sucesso escolar dos alunos do curso de Turismo.

O primeiro caracteriza-se pelo elevado grau de sucesso nas áreas científicas de Turismo e Lazer (96%), Línguas e Literaturas Estrangeiras (91%) e Ciências Empresariais (91%).

O segundo evidencia um conjunto de áreas científicas cuja taxa de aproveitamento foi igualmente positiva, embora ligeiramente inferior à das áreas mencionadas no primeiro patamar: Humanidades (86%) e Estatística (80%).

O terceiro encerra as áreas científicas de Ciências do Ambiente (75%) e Língua e Literatura Materna (71%).

As unidades curriculares em que a taxa de aproveitamento foi de 100%, pertencem às áreas científicas: Turismo e Lazer (8 unidades curriculares), Línguas e Literaturas Estrangeiras (7 unidades curriculares), Ciências Sociais e do Comportamento (4 unidades curriculares) e Humanidades (1 unidade curricular).

A taxa de aproveitamento inferior em muitas unidades curriculares ocorreu devido ao facto de muitos alunos não terem realizado qualquer elemento de avaliação durante as sessões coletivas de trabalho, nem terem comparecido aos exames, reprovando a unidade curricular devido à inexistência de elementos de avaliação (SEA).

A título de exemplo, referimos as percentagens dos alunos reprovados (SEA) nas seguintes áreas científicas/unidades curriculares:

1. Língua e Literatura Materna

• UC – Língua e Cultura Portuguesa: 17,85% (SEA)

2. Ciências do Ambiente

• UC – Património Natural: 12,5 % (SEA)

3. Estatística + Turismo e Lazer

• Métodos e Técnicas de Investigação em Turismo: 11, 53% (SEA)

4. Línguas e Literaturas Estrangeiras

• UC – Língua Inglesa II: 20% (SEA)

• UC - Língua Estrangeira III – Alemão: 33% (SEA)

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In the academic year 2016/2017, the overall academic success rate of the Tourism course was very positive (93%), compared to the one of the previous academic year (87%).

The New Study Plan for the 1st Cycle of Studies in Tourism (Order no. 5042/2015 of May 13, 2015) was progressively put into practice, beginning in the academic year 2015/2016, a new curricular year in each academic year.

In the academic year 2016/2017, the curricula adopted were the New Study Plan for the 1st and 2nd years and the Old Study Plan for the 3rd year. So this analysis includes the scientific area "Social and Behavioural Sciences", which belongs exclusively to the Old Plan of the 1st Cycle of Studies in Tourism, and registered excellent success' rates for the students involved (100%).

In the remaining areas, the data show three different levels that characterize the academic success of the students of the Tourism course.

The first is characterized by the high rate of success in the scientific areas of Tourism and Leisure (96%), Foreign Languages and Literatures (91%) and Business Sciences (91%).

The second shows a set of scientific areas whose performance was equally positive, although slightly lower than the areas mentioned in the first level: Humanities (86%) and Statistics (80%).

The third covers the scientific areas: Environmental Sciences (75%), Native Language and Literature (71%).

The curricular units in which the achievement rate attained 100% belong to the scientific areas of Tourism and Leisure (8 curricular units), Foreign Languages and Literatures (7 curricular units), Social and Behavioural Sciences (4 curricular units) and Humanities (1 curricular unit).

The lower achievement rate in many curricular units occurs due to the fact that many students did not take any element of evaluation during the collective work sessions, nor did they attend the exams, failing the curricular unit due to the lack of evaluation elements (SEA).

As an example, we refer the percentages of failed students (SEA) in the following scientific areas / curricular units:

1. Native Language and Literature

• UC - Portuguese Language and Culture: 17.85% (SEA)

2. Environmental Sciences

• UC - Natural Heritage: 12.5% (SEA)

3. Statistics + Tourism and Leisure

• Research Methods and Techniques in Tourism: 11, 53% (SEA)

4. Foreign Languages and Literatures

• UC - English Language II: 20% (SEA)

• UC - Foreign Language III - German: 33% (SEA)

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com o estudo mais recente efetuado pelo IPP sobre a empregabilidade dos seus diplomados, o qual teve por base a aplicação de um inquérito por questionário aos diplomados que concluíram a sua formação académica no ano letivo de 2014/2015, a taxa de empregabilidade da ESECS foi de 74%, tendo o CE em Turismo apresentado uma taxa de empregabilidade na ordem dos 100%, dos quais 67% desenvolviam a atividade profissional na sua área de formação académica (dos 12 diplomados em 2014/2015, no CE em Turismo, apenas 3 responderam ao inquérito).

Segundo as estatísticas da DGEEC, relativas a 2016, a taxa de empregabilidade dos diplomados em Turismo pela ESECS, foi de 84,4% ("64 diplomados, 2012-2015 dos quais, em média, 10,0 estavam registados como desempregados no IEFP em 2016").

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

According to the most recent study carried out by IPP on the employability of its graduates, based on a questionnaire survey to the graduates who completed their academic training in 2014/2015, the ESECS employability rate was 74%. The Studies Cycle (SC) in Tourism presented a rate of employability of 100%, of which 67% are working in the area of their academic training (of the 12 graduates in 2014/2015, in the SC in Tourism, only 3 responded to the survey).

According to the DGEEC statistics for 2016, the rate of employability of graduates in Tourism by ESECS was 84.4% ("64 graduates, 2012-2015 of which, about 10.0 were registered as unemployed in the IEFP in 2016").

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Não obstante os resultados extremamente positivos da empregabilidade, o IPP, através do seu Observatório Académico efetua anualmente estudos sobre a empregabilidade dos diplomados. Entre as estratégias de melhoria que contribuem para a empregabilidade, destacam-se:

- Gabinete de Emprego e Empreendedorismo - fomenta e apoia o espírito empreendedor da comunidade e do IPP;*
- Bolsa de Emprego do IPP - concentra numa plataforma todos os pedidos de estágios/emprego. O candidato responde às ofertas de forma imediata;*
- Poliemprende, concurso que pretende o desenvolvimento de projetos de vocação empresarial com vista à criação de empresas capazes de gerar riqueza;*
- Feira de Emprego e Empreendedorismo (ENOVE +) - pretende criar oportunidades, promover e debater o ensino superior, o emprego e o empreendedorismo;*
- BioBIP: estrutura do IPP vocacionada para a incubação de empresas/projetos, relacionados com as áreas formativas do IPP, ou com o aproveitamento dos recursos da região.*

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Notwithstanding the extremely positive results of employability, the IPP, through its Academic Observatory, carries out annual studies on the employability of graduates. Among the improvement strategies that contribute to the employability, the following ones stand out:

- Office of Employment and Entrepreneurship - fosters and supports the entrepreneurial spirit of the community and of the IPP:*
- IPP Employment Exchange - concentrates all internship/employment applications on a platform. The candidate responds directly to the offers;*
- Poliemprende, a competition that intends to develop projects with a business purpose in order to create companies capable of generating wealth;*
- Employment and Entrepreneurship Fair (ENOVE +) - aims to create opportunities, promote and debate higher education, employment and entrepreneurship;*

-BioBIP: IPP structure aims at incubating companies/projects, related to the formative areas of the IPP, or using the region's resources.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
GOVCOPP	Excelente	Universidade de Aveiro	2	Não aplicável
CITUR	Não aplicável	IPLeiria	3	Não aplicável
Centro de Estudos Geográficos	Excelente	IGOT- ULisboa	2	Não aplicável
C3i	Não aplicável	IPPortalegre	6	Não aplicável
IHC-FCSH	Excelente	Uni. Nova de Lisboa/Uni. de Évora	1	Não aplicável
CIEBA - FBAUL	Bom	Uni. de Lisboa - Faculdade de Belas Artes	1	Não aplicável
Centro Estudos Clássicos e Humanísticos	Bom	Universidade de Coimbra	1	Não aplicável
CIEO - Centro de Investigação sobre o Espaço e Organização	Muito Bom	Universidade do Algarve	1	Não aplicável

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/edc2931a-85cb-33df-fe7f-5a565d85d4c9>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/edc2931a-85cb-33df-fe7f-5a565d85d4c9>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes do curso encontram-se envolvidos em diversas atividades que promovem a integração na comunidade e potenciam o desenvolvimento nacional, regional e local.

Na área das línguas estrangeiras, as traduções de documentos tanto na área do Turismo, como em outras áreas para instituições públicas e privadas da região, ajudam a promover e informar em relação a diferentes locais, eventos e atividades, principalmente a nível regional. Acrescem os cursos de língua estrangeira para profissionais do Turismo ministrados em empresas da região.

São realizados com frequência eventos de carácter científico, como conferências, aulas abertas, palestras, dirigidos aos estudantes do ciclo de estudos em Turismo e à comunidade em geral, com temáticas relacionadas com o Turismo, com particular incidência na região do Alentejo.

Destacamos, ainda, a organização de visitas de estudos guiadas a diferentes elementos do Património Nacional, nomeadamente monumentos e locais de grande riqueza cultural e visitas de estudo a Feiras Internacionais de Turismo.

Através da investigação, publicação de artigos e apresentação de comunicações na área do Turismo e Lazer, em eventos nacionais e internacionais, o corpo docente também contribui para a disseminação do conhecimento e desenvolvimento local, regional e nacional. Acrescem os projetos em que os docentes estão envolvidos (ver ponto seguinte), em parceria com instituições nacionais e internacionais e a prestação de serviços à comunidade, de que são exemplos o estudo sobre as perceções dos residentes do Alentejo face ao Turismo contratado pela ERTA e Turismo de Portugal, a criação de percursos pedestres no concelho de Portalegre e o estudo e caracterização das populações rurais do Parque Natural da Serra de S. Mamede (PNSSM), na perspetiva da Ecologia Humana e Inventariação e caracterização dos recursos naturais, culturais e turísticos de zonas rurais do PNSSM com vista à criação de um Parque Etnográfico.

Alguns docentes integram os comités científicos de congressos e revistas, júris de provas académicas, bem como conselhos estratégicos de organizações regionais (ex.: Parque Natural da Serra de S. Mamede). Refira-se, ainda, a participação de vários docentes na Comissão de Acompanhamento do projeto PROVERE - "INMOTION: Alentejo, Turismo e Sustentabilidade" do qual resultou o projeto "Alentejo Feel Nature" que já se encontra implementado e que, entre outras vertentes, dotou o Alto Alentejo de uma rede de percursos pedestres que ultrapassa os 600 Kms. Estas e outras atividades contribuem para o enriquecimento do conhecimento na área do Turismo e Lazer, bem como para a promoção de uma cultura científica adequada ao ciclo de estudos e consequentemente para o desenvolvimento nacional, regional e local do Turismo.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s)

of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Teachers of the course are involved in several activities that promote community integration and enhance national, regional and local development.

In the area of foreign languages, translations of documents both in the area of Tourism and in other areas for public and private institutions in the region help to promote and provide information about different places, events and activities, especially at the regional level. Foreign language courses for tourism professionals taught at companies in the region are also a reality.

Scientific events such as conferences, free open classes, lectures, courses for Tourism students and the outside community are frequently held. These events have themes related to tourism, with particular emphasis on the Alentejo region.

We also highlight the organization of guided study visits to different features of the National Heritage, namely monuments and places of great cultural wealth and study visits to International Tourism Fairs.

Through research, publication of articles and presentation of communications in the area of Tourism and Leisure, in national and international events, the faculty also contributes to the dissemination of local, regional and national knowledge and development.

In addition to the projects in which teachers are involved (see next point), in partnership with national and international institutions and the provision of services to the community, examples of which are the study on the perceptions of Alentejo's residents in relation to Tourism undertaken by ERTA and Turismo de Portugal; the creation of pedestrian paths in the region of Portalegre; the study and characterization of the rural populations of the Serra de S. Mamede Natural Park (PNSSM), from the perspective of Human Ecology and the Inventory and characterization of natural, cultural and tourist resources of rural areas of the PNSSM aiming to create an Ethnographic Park.

Some professors are members of scientific committees of congresses and scientific journals, take part in juries of academic events, and are members of strategic councils of regional organizations (eg, Serra de S. Mamede Natural Park). It is also worth mentioning the participation of several professors in the Follow-up Committee of the PROVERE project "INMOTION: Alentejo, Turismo e Sustentabilidade", which resulted in the "Alentejo Feel Nature" project, which is already in place and implemented, and provided Alto Alentejo with a network of pedestrian routes that exceeds 600 km.

These and other activities contribute to the enrichment of knowledge in the area of Tourism and Leisure, as well as they promote a scientific culture appropriate to the study cycle and consequently to the national, regional and local development of Tourism.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes do curso encontram-se envolvidos em diversos projetos nacionais e internacionais:

Três projetos nas áreas das TIC e educação em colaboração com a Universidade de Granada;

Projeto: Poderá a igualdade de género impulsionar a criação de formas inovadoras de crescimento económico? Relançar a economia através de redes e da internacionalização no sector do turismo. Projeto FCT PTDC/CS-SOC/119524/2010;

Projeto: Planeamento dos Espaços Turísticos em Áreas Costeiras (ESPACETUR). Projeto FCT PTDC/AUR-URB/118612/2010;

Projeto Sistema de Indicadores para o Turismo Sustentável no Alentejo (STISA)/Sustainable Tourism Indicators System in Alentejo, FCT (02/SAICT/2017), em colaboração com a Universidade de Évora e Projeto Search Portugal (04/SIAC/2017), em colaboração com os Inst. Politécnicos de Viana do Castelo e Castelo Branco (em fase de candidatura);

Observatório de Turismo Sustentável para o Alentejo/Ribatejo, integrado na Rede de Observatórios de Sustentabilidade do Turismo da OMT.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The teachers of the course are involved in several national and international projects:

Three projects in the areas of ICT and education in collaboration with the University of Granada;

Project: Can gender equality enhance the creation of innovative forms of economic growth? Relaunching the economy through networks and internationalization in the tourism sector. FCT Project PTDC / CS-SOC / 119524/2010;

Project: Planning Tourist Spaces in Coastal Areas (ESPACETUR). FCT Project PTDC / AUR-URB / 118612/2010; (STISA) / Sustainable Tourism Indicators System in Alentejo, FCT (02 / SAICT / 2017), in collaboration with the University of Évora;

Project: Search Portugal (04 / SIAC / 2017), in collaboration with the Polytechnic Institutes of Viana do Castelo and Castelo Branco (in application phase);

Observatory of Sustainable Tourism for Alentejo / Ribatejo, integrated in the Network of Observatories of Sustainability of Tourism of the UNWTO.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

%

Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme 18.5

Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	11.1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	11.1
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A ESECS participa em atividades de cooperação europeia, nomeadamente no Programa ERASMUS, envolvendo docentes, estudantes e funcionários não docentes.

O IPP dispõe de cerca de 60 acordos bilaterais com instituições de ensino superior europeias, dos quais 17 incluem o CE em Turismo, em particular: TEI - Grécia, HÖGSKOLAN DALARNA- Suécia e UNIVERSIDAT ROVIRA I VIRGILI - Espanha.

O IPP é membro associado da Associação Europeia de Coordenadores Erasmus e da rede UASNet (Rede de Universidades de Ciências Aplicadas) e integra o Consórcio Erasmuscentro.

Tem acordos de mobilidade com o Instituto Politécnico de Macau (IPM) e dispõe de uma rede de parcerias com outros países, decorrendo com alguns deles projetos científicos ou de titulações conjuntas e intercâmbio de estudantes, docentes e não docentes com IES do Brasil.

A ESECS participa no projeto "Observatório de Turismo Sustentável para o Alentejo/Ribatejo", integrado na Rede de Observatórios de Sustentabilidade do Turismo da OMT.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ESECS participates in European cooperation activities, specially within the Erasmus programme, involving teachers, students and non-teaching staff.

IPP has about 60 bilateral agreements with higher education institutions in Europe, 17 of which include the SC in Tourism, mainly: TEI - Greece, HÖGSKOLAN DALARNA- Sweden and UNIVERSIDAT ROVIRA I VIRGILI - Spain.

IPP is an associate member of the European Association of Erasmus Coordinators and the UASNet network (Network of Universities of Applied Sciences) and is part of the Erasmuscentro Consortium.

It has mobility agreements with the Macao Polytechnic Institute (IPM) and has a network of partnerships with other countries, with some of them developing scientific projects or joint degrees and exchanges of students, teachers and non-professors with HEI in Brazil.

ESECS participates in the project "Observatory of Sustainable Tourism for Alentejo / Ribatejo", integrated in the Network of Observatories of Tourism Sustainability of the OMT.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ippportalegre.pt/pt/ipp/qualidade/sigq-rs/>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._2016_2017_Turismo_Relatorio Anual de Curso.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Não aplicável.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

Not applicable.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Não aplicável.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Not applicable.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Não aplicável.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Not applicable.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Não aplicável.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Not applicable.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Not applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Formação abrangente e multidisciplinar que possibilita um melhor enquadramento dos diplomados no mercado de trabalho;*
- *Formação multidisciplinar que possibilita futuras especializações ao nível do 2º ciclo;*
- *Plano de estudos enquadrado com a missão e estratégia da Instituição;*
- *Plano de estudos direcionados para o desenvolvimento da região.*
- *Na generalidade das UC e UCEP estimula-se a autonomia e aquisição de competências pelos estudantes, mediante a realização de trabalhos práticos;*
- *Organização de visitas de estudos e eventos que promovem a interação e conhecimento entre estudantes e profissionais do trade e contato com a realidade do setor do turismo;*
- *Existência da UC de estágio curricular como obrigatória que promove a integração dos estudantes na vida ativa;*
- *Existência de práticas consolidadas de organização curricular nos termos do processo de Bolonha, com ensino centrado no aluno, autonomia na aprendizagem e possibilidade de optar por UC de escolha pessoal (3 UCEP no plano de estudos);*
- *Diversidade de locais de realização de estágio curricular (nacionais e internacionais);*
- *Proporção significativa de Línguas e Literaturas Estrangeiras (30 ECTS);*
- *Aquisição de novos equipamentos;*
- *Aumento da Eficiência Formativa – aumento do nº de alunos graduados nos últimos 3 anos e aumento do rácio Nº de*

alunos graduados/N anos;

- *Desde o anterior processo de avaliação houve um aumento de 54 locais de estágio, registando-se uma maior diversidade na área de atividade das entidades de acolhimento (diferentes ramos do turismo);*
- *Alta taxa de empregabilidade;*
- *Estabilidade do corpo docente: 96% de docentes a tempo integral;*
- *Qualidade da Investigação e Desenvolvimento: a) tendência para o incremento da produção científica dos docentes;*
- b) integração em Centros de investigação reconhecidos pela FCT;*
- *Taxa de sucesso escolar dos alunos na área científica principal (96%) e nas áreas das Línguas Estrangeiras (91%) e Ciências Empresariais (91%);*
- *Taxa global de aproveitamento dos alunos (93% em 2016-17);*
- *Satisfação dos alunos com o curso - avaliação média de 4 (escala de 0 a 5) das UCs e recursos disponíveis;*
- *Parcerias locais, regionais, nacionais e internacionais com instituições de ensino, empresas e outras organizações;*
- *Proximidade entre alunos, docentes e coordenação do curso, que se traduz num clima de diálogo permanente na resolução de problemas e no planeamento e concretização de atividades que se revelam determinantes na aquisição da identidade profissional dos alunos e na sua construção pessoal e social;*
- *Envolvimento de alunos e docentes em atividades científico-pedagógicas (organização de Conferências, Dias abertos, Dia do Turismo);*
- *Existência de estruturas de apoio aos estudantes (Gabinete de apoio psicopedagógico, Programa de Mentorado, Projeto IPP Amigo, Bolsa de Voluntariado, Provedoria do Estudante, etc).*

8.1.1. Strengths

- *Comprehensive and multidisciplinary training that enables a better qualification of graduates in the labor market;*
- *Syllabus framed with the mission and strategy of the institution;*
- *Syllabus directed to the region's development;*
- *In most of the UC's and UCEP's autonomy and acquisition of skills by the students are encouraged, through practical work;*
- *Organisation of study tours and events to promote interaction and knowing of students with professionals of the trade and contact with the reality of the tourism sector;*
- *Existence of the UC of internship as a curricular requirement that promotes the integration of students in active life;*
- *Existence of consolidated practices of curriculum organisation in accordance with the Bologna process, with student-centered teaching, learning and autonomy in option of several personal UC choices. (3 UCEP on the syllabus)*
- *Diversity of location for curriculum work placements (domestic and international);*
- *Significant proportion of of Foreign Languages and Literatures (30 ECTS);*
- *Acquisition of new equipment;*
- *Increase in Formative Efficiency - increase in the number of graduates in the last 3 years and increase in the ratio N° graduates / N years;*
- *Since the previous evaluation process, there have been an increase of 54 trainees, with a greater diversity in the area of activity of the host entities (different branches of tourism);*
- *High employability rate;*
- *Stability of teaching staff: 96% of full-time teachers;*
- *Quality of Research and Development: a) tendency to increase the scientific production of teachers; b) integration in research centers recognized by FCT;*
- *Student success rates in the main scientific area (96%) and Foreign Languages (91%) and Business Sciences (91%);*
- *Overall rate of student achievement (93% in 2016-17);*
- *Students' satisfaction with the course - average evaluation of 4 (scale from 0 to 5) of the UCs and available resources;*
- *Local, regional, national and international partnerships with educational institutions, companies and other organizations;*
- *Proximity between students, teachers and coordination of the course, which translates into a climate of permanent dialogue in solving problems and in the planning and implementation of activities that prove decisive in the acquisition of students' professional identity and in their personal and social construction;*
- *Involvement of students and teachers in scientific and pedagogical activities (organization of Conferences, Open Days, Tourism Day);*
- *Existence of support structures for students (Office of Psychopedagogical Support, Mentoring Program, Friend IPP Project, Volunteer Scholarship, Student Provider, etc.).*

8.1.2. Pontos fracos

- *Limitação de oferta das UCEP ao elenco pré-definido no Despacho n.º 5042/2015;*
- *Dificuldade de integração dos estudantes nos projetos de investigação;*
- *Fraca mobilidade ERASMUS de docentes e discentes.*

8.1.2. Weaknesses

- *Limitation of the offer of the UCEP to the pre-defined cast in Despacho n.º 5042/2015*
- *Difficulty in integrating students into research projects;*
- *Weak ERASMUS mobility of teachers and students.*

8.1.3. Oportunidades

- Sendo o turismo um setor em crescimento e prioritário ao nível da estratégia nacional e regional, proporcionam-se oportunidades para a empregabilidade e empreendedorismo dos diplomados neste ciclo de estudos, o que pode contribuir para o desenvolvimento regional;
- Corpo docente qualificado, o que permitirá disponibilizar oferta formativa na área do turismo e lazer a nível do 2º ciclo;
- Formação multidisciplinar do curso, aliada às metodologias de ensino que incentivam a autonomia e iniciativa individual, visa despoletar processos de empreendedorismo, contribuindo para o desenvolvimento das regiões onde os futuros diplomados se integram;
- Existência de um CTeSP em Turismo e Informação Turística na ESECS, criando uma fileira formativa na área do Turismo;
- Potencialidades turísticas da região onde o ciclo de estudo se insere.

8.1.3. Opportunities

- Since tourism is a growing industry and a priority at the national and regional strategies, opportunities arise for entrepreneurship and employability of graduates in this cycle of studies, and this may contribute to regional development;
- Qualified teachers, which will provide training offer in the area of tourism and leisure at the 2nd cycle;
- Multidisciplinary training course, together with the teaching methodologies that encourage autonomy and individual initiative, aims to trigger processes of entrepreneurship, contributing to the development of the regions where future graduates will integrate;
- The existence of a "CTeSP" in Tourism and Tourist Information at ESECS, creating a formative line in the area of Tourism;
- Region where the study cycle is inserted have high tourist potential.

8.1.4. Constrangimentos

- Alguns dificuldades em compatibilizar a atividade de investigação com a docência devido à elevada carga letiva dos docentes;
- Localização da ESECS numa região do interior, demograficamente envelhecida e com fraca acessibilidade ao nível dos transportes, é fator limitativo da procura do ciclo de estudos;
- Dificuldades financeiras dos estudantes que frequentam o ciclo de estudos que pode levar à desistência do mesmo;
- Apesar da mobilidade preconizada pelo processo de Bolonha ser incentivada, e existir um aumento da procura para participação em programas de estudos internacionais, tanto por estudantes como por docentes, o valor reduzido das Bolsas ERASMUS, condiciona esta prática devido ao acesso ser socialmente desigual.

8.1.4. Threats

- Some difficulty in conciliating the research activity with teaching due to the high teaching overload;
- ESECS location into a demographically inland region with poor transport accessibility is a limiting factor in the demand for the study cycle;
- Financial difficulties faced by students attending the course of study can lead to withdrawal of the same;
- Although the mobility advocated by the Bologna process is encouraged, and there is an increase in the demand for participation in international study programs, both by students and teachers, the reduced value of ERASMUS grants conditions this practice due to the fact that access is socially unequal.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Diversificação da oferta de UCEP, com a proposta de alteração à estrutura curricular (ver ponto 9);
2. Aumentar a participação dos estudantes em projetos de investigação;
3. Desencadear a discussão ao nível institucional sobre o valor e número de bolsas ERASMUS.

8.2.1. Improvement measure

1. Diversification of the UCEP offer, with the proposal to change the curricular structure (see point 9) ;
2. Increase the participation of students in research projects;
3. Unleash the institutional discussion on the value and number of ERASMUS scholarships.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade para as propostas de ação de melhoria (1, 2 e 3) é alta e o tempo de implementação da ação será os próximos 2 anos.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

The priority for proposals for improvement action (1, 2,3) is high and the implementation time of action will be the next 2 years.

9.1.3. Indicadores de implementação

1. N° e diversidade de UCEP oferecidas pela ESECS;
2. N° de estudantes envolvidos em projetos de investigação na área do turismo;
3. N° de docentes e discentes envolvidos em programas de mobilidade ERASMUS.

9.1.3. Implementation indicators

1. Number and diversity of UCEP offered by ESECS;
2. Number of students involved in tourism research projects;
3. Number of teachers and students involved in ERASMUS mobility programs.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A alteração ao plano de estudos do 1º CE em Turismo, decorrente da última avaliação da A3ES, publicada em Diário da República, através do Despacho nº 5042/2015 de 13 de maio de 2015, apresenta um elenco pré-definido de Unidades Curriculares de Escolha Pessoal (UCEP). Na presente análise SWOT, esta questão foi reportada como ponto fraco.

Efetivamente, nas últimas décadas temos presenciado um desenvolvimento contínuo e exponencial do Turismo. Atualmente é o setor que regista um maior crescimento na esfera internacional, estimando-se que seja o “3º maior empregador do planeta”. Segundo a Organização Mundial de Turismo, os resultados das chegadas internacionais em 2017, foram os mais elevados dos últimos sete anos, prevendo-se que o atual crescimento continue em 2018.

Por outro lado, as últimas décadas têm presenciado alterações no perfil dos turistas, cada vez mais conhecedores e informados procuram complementar e enriquecer a sua experiência turística combinando diferentes atrações, desde o património natural ao cultural, na tentativa de descortinar e desfrutar de uma forma sofisticada, do espaço em que se encontram. Para satisfazer as expectativas destes visitantes, os mercados turísticos têm vindo a criar serviços e produtos turísticos especiais dirigidos essencialmente a nichos de mercado.

É neste cenário, em constante mudança, que se torna imperativo possuímos uma maior flexibilidade na oferta das Unidades Curriculares de Escolha Pessoal (UCEP).

Pelo exposto e incluída nas ações de melhoria propostas, solicitamos a exclusão do leque pré-definido de UCEP na publicação do Plano de Estudos do Curso, em Diário da República, mantendo assim, em aberto, a possibilidade de oferecer aos estudantes diferentes UCEP que se considerem mais relevantes e atualizadas, permitindo uma adaptação adequada às constantes alterações/necessidades do mercado de trabalho.

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

The change, resulting from the last A3Es evaluation, of Tourism 1st SC, , published in Diário da República, Order no. 5042/2015 of May 13, 2015, presents a pre-defined list of Curricular Units of Individual Choice, options (UCEP). In the present SWOT analysis, this issue was reported as a weak point.

In fact, in the last decades we have witnessed a continuous and exponential development of Tourism. Currently, it is the sector with the greatest growth in the international sphere, estimated to be the "3rd largest employer on the planet". According to the World Tourism Organization, the results of international arrivals in 2017 were the highest in the last seven years and this evolution will certainly continue in 2018.

On the other hand, the tourists' profile has changed in the last decades. They are increasingly knowledgeable and informed, and seek to complement and enrich their tourism experience combining different attractions, from natural to cultural heritage, in an attempt to discover and enjoy the new spaces in a sophisticated way. In order to meet these visitors' expectations tourism markets have created special tourism services and products, mainly for niche tourism.

In this constantly changing scenario it becomes imperative to have a finer flexibility in the offer of the Curricular Units of Individual Choice (UCEP).

As a result of the arguments presented here above, and including this request in the projected improvement actions, we ask for the exclusion of the pre-defined range of options - UCEP in the publication of the SC Plan, in Diário da República, thus keeping open the possibility of offering students different options, more relevant, up-to-date, and allowing an adequate adaptation to the constant changes/needs of the labour market.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Não aplicável.

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Não aplicável.

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Not applicable.

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
------------------------------------------------	-----------------	-----------------------------------------	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos - Não aplicável. - Não aplicável.

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Não aplicável.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Not applicable.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Não aplicável.

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

Not applicable.

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
----------------------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>