

INQUÉRITO ENTIDADES EXTERNAS

O Instituto Politécnico de Portalegre tem vindo a apostar estrategicamente num sistema de gestão de qualidade assente num percurso de melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição, tendo em vista a satisfação das partes interessadas. Nesse sentido, solicitámos a colaboração de um dos nossos parceiros para responder a um questionário de satisfação para que o Politécnico de Portalegre possa continuar a melhorar o ensino e serviços que disponibiliza à Comunidade.

ENTIDADE RESPONDENTE: Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo - CIMAA

1 - A Entidade já acolheu diplomados ou alunos do IPP?

Sim

1a) Em caso afirmativo, quantifique o n.º de diplomados que a Entidade acolheu enquanto entidade empregador

7

1c) Em que medida a Entidade está satisfeita com o desempenho dos diplomados e/ou alunos do IPP? (Escala: Totalmente satisfeita; Muito satisfeita; Satisfeita; Pouco satisfeita; Totalmente insatisfeita; NR/NA)

Diplomados - **Totalmente satisfeita**

2) A Entidade já contactou o IPP para alguma prestação de serviço ou desenvolvimento de projeto?

Sim

2a) Em caso afirmativo indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do IPP

Totalmente satisfeita

3) A Entidade já contactou o IPP para recrutamento de voluntários? *

Não

4) A Entidade já contactou o IPP para empréstimo de salas/viaturas/equipamentos? *

Sim

4a) Em caso afirmativo indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do IPP

Totalmente satisfeita

5 - Pensando na sua região, indique até 3 áreas que considera prioritárias como OFERTA FORMATIVA do IPP para a região.

- CIÊNCIAS SOCIAIS - Contabilidade e fiscalidade
- CIÊNCIAS SOCIAIS - Gestão e administração
- SERVIÇOS - Turismo e lazer

6 - Pensando na entidade que representa, indique até 3 áreas que considera prioritárias como OFERTA FORMATIVA do IPP para a entidade.

- CIÊNCIAS SOCIAIS - Contabilidade e fiscalidade
- CIÊNCIAS SOCIAIS - Gestão e administração
- INFORMÁTICA - Ciências informáticas

7 - Pensando na entidade que representa, indique até 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO.

- CIÊNCIAS SOCIAIS - Marketing e publicidade
- CIÊNCIAS SOCIAIS - Gestão e administração
- SAÚDE E PROTEÇÃO SOCIAL - Trabalho social e orientação

8 - Pensando na entidade que representa, indique até 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

CIÊNCIAS SOCIAIS - Contabilidade e fiscalidade

CIÊNCIAS SOCIAIS - Gestão e administração

SAÚDE E PROTEÇÃO SOCIAL - Trabalho social e orientação

9) Aponte as principais áreas em que a Entidade que representa trabalhou com o IPP nos últimos anos:

Gestão e Administração Pública

10) Onde lhe parece que a relação da Entidade que representa com o IPP pode ser fortalecida?

Na partilha de conhecimentos e racionalização de recursos

11) Assinale o grau de satisfação global da Entidade que representa com o IPP: *

Totalmente satisfeita

INQUÉRITO ÀS ENTIDADES EXTERNAS

*Obrigatório

Entidade que representa *

1 - A Entidade já acolheu diplomados ou alunos do IPP? *

- Sim
- Não
- Não responde/Não se aplica (NR/NA)

1a) Em caso afirmativo, quantifique o n.º de diplomados que a Entidade acolheu enquanto entidade empregadora: _____ diplomados

1b) Em caso afirmativo, quantifique o n.º de estagiários que a Entidade acolheu em contexto de formação (estágio): _____ alunos

1c) Em que medida a Entidade está satisfeita com o desempenho dos diplomados e/ou alunos do IPP?

- | DIPLOMADOS | ALUNOS |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Totalmente satisfeita | <input type="radio"/> Totalmente satisfeita |
| <input type="radio"/> Muito satisfeita | <input type="radio"/> Muito satisfeita |
| <input type="radio"/> Satisfeita | <input type="radio"/> Satisfeita |
| <input type="radio"/> Pouco satisfeita | <input type="radio"/> Pouco satisfeita |
| <input type="radio"/> Totalmente insatisfeita | <input type="radio"/> Totalmente insatisfeita |
| <input type="radio"/> NR/NA | <input type="radio"/> NR/NA |

2) A Entidade já contactou o IPP para alguma prestação de serviço ou desenvolvimento de projeto? *

- Sim
- Não
- NR/NA

2a) Em caso afirmativo indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do IPP:

- Totalmente satisfeita
- Muito satisfeita
- Satisfeita
- Pouco satisfeita
- Totalmente insatisfeita
- NR/NA

2b) Caso não tenha contactado, indique se a Entidade pretende vir a contactar o IPP para efeitos de prestação de serviços e/ou projetos?

- Sim
- Não
- NR/NA

3) A Entidade já contactou o IPP para recrutamento de voluntários? *

- Sim
- Não
- NR/NA

3a) Em caso afirmativo indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do IPP:

- Totalmente satisfeita
- Muito satisfeita
- Satisfeita
- Pouco satisfeita
- Totalmente insatisfeita
- NR/NA

4) A Entidade já contactou o IPP para empréstimo de salas/viaturas/equipamentos? *

- Sim
- Não
- NR/NA

4a) Em caso afirmativo indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do IPP:

- Totalmente satisfeita
- Muito satisfeita
- Satisfeita
- Pouco satisfeita
- Totalmente insatisfeita
- NR/NA

5 - Pensando *na sua região*, indique até 3 áreas que considera prioritárias como **OFERTA FORMATIVA** do IPP para a região.

6 - Pensando *na entidade que representa*, indique até 3 áreas que considera prioritárias como **OFERTA FORMATIVA** do IPP para a entidade.

7 - Pensando *na entidade que representa*, indique até 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de **INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO**.

8 - Pensando *na entidade que representa*, indique até 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**.

| Grande grupo | Área de educação e formação | 5 - Áreas prioritárias para a região | 6 - Áreas prioritárias para a entidade | 7 - Áreas prioritárias: Investigação e Inovação | 8 - Áreas prioritárias: Prestação de Serviços |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| EDUCAÇÃO | Ciências da educação | | | | |
| | Formação de educadores de infância | | | | |
| | Formação de professores 1º e 2º ciclo | | | | |
| | Formação de professores de áreas disciplinares específicas | | | | |
| | Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas | | | | |
| ARTES E HUMANIDADES | Artes | | | | |
| | Artes do espetáculo | | | | |
| | Audiovisuais e produção dos media | | | | |
| | Design | | | | |
| | Artesanato | | | | |
| CIÊNCIAS SOCIAIS | Jornalismo e reportagem | | | | |
| | Biblioteconomia, arquivo e documentação (BAD) | | | | |
| | Comércio | | | | |
| | Marketing e publicidade | | | | |
| | Finanças, banca e seguros | | | | |
| | Contabilidade e fiscalidade | | | | |
| | Gestão e administração | | | | |
| | Secretariado e trabalho administrativo | | | | |
| Enquadramento na organização/empresa | | | | | |
| INFORMÁTICA | Ciências informáticas | | | | |
| ENGENHARIAS, CONSTRUÇÃO E | Metalurgia e metalomecânica | | | | |
| | Eletricidade e energia | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS | Eletrônica e automação | | | | |
| | Tecnologia dos processos químicos | | | | |
| | Construção e reparação de veículos a motor | | | | |
| | Indústrias alimentares | | | | |
| | Indústrias do têxtil, vestuário, calçado e couro | | | | |
| | Materiais (Madeira, cortiça, papel, plástico e outros) | | | | |
| | Indústrias extrativas | | | | |
| | Arquitetura e Urbanismo | | | | |
| AGRICULTURA | Construção Civil e engenharia civil | | | | |
| | Produção Agrícola e Animal | | | | |
| | Floricultura e Jardinagem | | | | |
| | Silvicultura e Caça | | | | |
| SAÚDE E PROTEÇÃO SOCIAL | Ciências Veterinárias | | | | |
| | Enfermagem | | | | |
| | Ciências dentárias | | | | |
| | Tecnologias de diagnóstico e terapêutica | | | | |
| | Terapia e reabilitação | | | | |
| | Serviços Sociais | | | | |
| SERVIÇOS | Serviços de Apoio a crianças e jovens | | | | |
| | Trabalho Social e Orientação | | | | |
| | Hotelaria e restauração | | | | |
| | Turismo e lazer | | | | |
| | Desporto | | | | |
| | Outras: | | | | |

9) Aponte as principais áreas em que a Entidade que representa trabalhou com o IPP nos últimos anos:

10) Onde lhe parece que a relação da Entidade que representa com o IPP pode ser fortalecida?

11) Assinale o grau de satisfação global da Entidade que representa com o IPP: *

- Totalmente satisfeita
- Muito satisfeita
- Satisfeita
- Pouco satisfeita
- Totalmente insatisfeita
- NR/NA