

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Designação do Ciclo de Estudos: TURISMO

Ano letivo: 2016/2017

1. AVALIAÇÃO GLOBAL DO FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS

Sendo o Turismo, um sector de importância vital para o desenvolvimento estratégico do Alentejo, a Coordenação de Curso persiste na formação a nível superior, de profissionais capazes de operacionalizar/gerir esta gigantesca indústria, visando o incremento permanente da qualidade do ensino ministrado, enquadrando os seus discentes numa formação marcadamente politécnica e inserida no contexto regional, nacional e internacional. Considerando que a taxa de aproveitamento global do curso, no ano letivo de 2016/2017 foi muito positiva (93%), comparativamente ao ano letivo anterior (87%), conclui-se que o trabalho efetuado foi produtivo, que o ano letivo decorreu normalmente e em conformidade com o programado, contribuindo para a valorização de todos os intervenientes na Licenciatura em Turismo. Não obstante, estamos cientes da constante necessidade de melhoria contínua, esse é o nosso desafio primordial.

2. DADOS GERAIS POR UNIDADE CURRICULAR

Quadro 1 – Dados Gerais por Unidade Curricular – Ano letivo 2016/2017

Ano letivo 2016/2017										
Ano	Unidades Curriculares	Docente	Qualificação do Docente		% contrat.	Inscritos	Taxa (%)		% SEA	Class. Média
			L,M,D	Esp (x)			Aprovados	Reprovad.		
1º	Língua e Cultura Portuguesa	Luís Henriques	D		100	28	71	29	17,85	11,6
	Língua Inglesa I	Teresa Coelho	M		100	21	90	10	5	14,1
	Língua Estrangeira I - Alemão	Uwe Hirche	L		100	10	90	10	10	14,88
	Língua Estrangeira I - Francês	Anne Studer	D.E.A.		100	3	100	0	0	14,66
	Língua Estrangeira I - Espanhol	Cordelia Santino	D		100	8	100	0	0	13,25
	Introdução ao Turismo	Eva Milheiro	M	x	100	21	100	0	0	13,61
	História de Portugal	Hélder Henriques	D		100	22	100	0	0	12,5
	Património Natural	Vitor Lima	D		100	24	75	25	12,5	10,55
	Língua Inglesa II	Teresa Coelho	M		100	26	65	35	11,53	13,47
	Língua Estrangeira II - Alemão	Uwe Hirche	L		100	10	90	10	10	16,44
	Língua Estrangeira II - Francês	Anne Studer	D.E.A.		100	3	100	0	0	14,33
	Língua Estrangeira II - Espanhol	Cordelia Santino	D		100	8	88	13	13	13,57
	Introdução à Gestão e ao Marketing	Eva Milheiro	M	x	100	20	90	10	5	14,94

	História da Arte	Conceição Cordeiro	D		100	22	73	27	9	11,87
	Operações e Legislação do Turismo	Elisabete Rodrigues	D	x	100	21	95	5	0	13
		Gorete Dinis	D		100					
	Métodos e Técnicas de Investigação em Turismo	Elisabete Rodrigues	D	x	100	25	80	20	20	12,2
2º	Lingua Inglesa III	Teresa Coelho	M		100	28	86	14	14	12,66
	Língua Estrangeira III - Alemão	Uwe Hirche	L		100	9	67	33	33	16,33
	Língua Estrangeira III - Francês	Anne Studer	D.E.A.		100	6	100	0	0	11,5
	Língua Estrangeira III - Espanhol	Cordelia Santino	D		100	9	89	11	11	13,25
	Gestão de Recursos Humanos	Nicolau Almeida	D		100	24	96	4	4	14,17
	Património e Turismo	Elisabete Rodrigues	D	x	100	24	96	4	4	15
		Hélder Henriques	D		100					
	Marketing Turístico	Eva Milheiro	M	x	100	24	96	4	0	15
		Ceia da Silva	M	x	40					
	Economia do Turismo	Gorete Dinis	D		100	24	92	8	4	13,65
	Animação Turística e Organização de Eventos	Elisabete Rodrigues	D	x	100	24	92	8	4	12
	Princípios de Contabilidade e Finanças	Nicolau Almeida	D		100	24	88	13	4	12,61
	Produtos e Mercados Turísticos	Ceia da Silva	M	x	40	24	92	8	4	14,33
	Operadores Turísticos e Agências de Viagens	Gorete Dinis	D		100	24	96	4	0	13,91
		Eva Milheiro	M	x	100					
	Geografia e Itinerários Turísticos	Elisabete Rodrigues	D	x	100	24	96	4	4	15
	Opção I -	Diversos	D + M	x	100	23	100	0	0	16,05
3ºA	Geografia do Turismo	Elisabete Rodrigues	D	x	100	13	100	0	0	14,61
	Planeamento e Desenvolvimento do Turismo	Eva Milheiro	M	x	100	14	100	0	0	14,28
	Turismo de Saúde	Vitor Lima	D		100	13	100	0	0	12,38
	Opção 3	Diversos	D	x	100	13	100	0	0	15,1
	Opção 4 -	Diversos	D + M		100	13	100	0	0	16,10
	Economia do Turismo	Gorete Dinis	D		100	13	100	0	0	13,3
	Psicossociologia da Comunicação	Lucília Matos	D		100	13	100	0	0	13,03
	Opção 5	Diversos	D + L.		100	14	100	0	0	14,77
	Estágio	Elisabete Rodrigues	D	x	100	16	94	6	6	15,6
		Gorete Dinis	D		100					
		Eva Milheiro	M	x	100					
Taxa de Aproveitamento							93	7		

Ao nível da qualificação do corpo docente do ciclo de estudos, verifica-se que:

- 96% dos docentes têm contrato em regime de tempo integral, assegurando a disponibilidade do corpo docente próprio;
- 52,7 % dos docentes são doutorados, assegurando a disponibilidade de corpo docente Qualificado.
- 50,1% são doutores ou especialistas na área fundamental do CE assegurando a disponibilidade de corpo docente especializado no corrente ano letivo.

3. AVALIAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS (Alunos)

Quadro 2 – Média de todas as questões por unidade curricular e apreciação global do curso

Unidade Curricular	Curso	Unidade Curricular					Instalações					Insc.	Docen.	Resp. Esp.	Resps.	% Resps.
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17					
Alemão A1.1 (Iniciação)	Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3	1	3	1	33%
Geografia Política e Atualidade	Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	7	1	7	1	4%
Língua Estrangeira II - Alemão	Turismo	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,50	4,75	4,50	4,50	4,50	10	1	10	4	40%
Psicossociologia da Comunicação	Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	3,50	3,00	5,00	13	1	13	2	5%
Operação e Legislação do Turismo	Turismo	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	3,88	3,50	4,00	21	2	42	8	9%
Métodos e Técnicas de Investigação em Turismo	Turismo	4,25	4,33	4,25	4,25	4,08	4,17	4,25	3,83	3,82	4,08	25	3	75	12	6%
Introdução à Gestão e ao Marketing	Turismo	4,33	4,33	4,33	4,00	4,00	3,67	4,33	3,00	4,00	5,00	20	1	20	3	5%
Língua Inglesa 2	Turismo	3,50	3,00	3,50	3,00	3,25	3,75	4,25	4,00	3,25	3,75	27	1	27	4	4%
História da Arte	Turismo	3,75	3,50	3,38	3,50	2,88	3,50	3,88	3,62	3,38	3,75	22	3	66	8	2%
Economia do Turismo	Turismo	4,56	4,67	4,56	4,78	4,44	3,56	4,22	3,56	3,00	3,78	37	1	37	9	24%
Produtos e Mercados Turísticos	Turismo	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3,60	4,40	3,60	2,80	3,60	25	1	25	5	20%
Princípios de Contabilidade e Finanças	Turismo	3,00	4,80	4,80	4,40	4,20	3,60	3,80	3,80	2,80	3,60	24	1	24	5	20%
Geografia e Itinerários Turísticos	Turismo	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3,60	3,80	2,80	3,00	3,20	25	1	25	5	20%
Operadores Turísticos e Agências de Viagens	Turismo	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3,60	3,30	3,40	2,70	3,30	25	2	50	10	20%
Turismo Ambiental	Turismo	4,60	4,80	4,80	4,80	4,80	3,20	2,80	3,00	2,20	3,20	20	1	20	5	25%
Francês A1.1 (Iniciação)	Turismo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	4	1	4	0	0%
Língua Estrangeira II - Espanhol	Turismo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8	1	8	0	0%
Língua Estrangeira II - Francês	Turismo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3	1	3	0	0%
Métodos e Técnicas de Investigação	Turismo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	2	2	0	0%

No que diz respeito à avaliação global das unidades curriculares, a avaliação média é de 4 pontos sendo um valor positivo comparativamente com a média da Escola, que regista um valor de 4,23 pontos. Relativamente à avaliação global das instalações/equipamentos/recursos, a avaliação média é de 4 pontos sendo um valor positivo comparativamente com a média da Escola, que regista um valor de 3,68 pontos. Em termos individuais as unidades curriculares que apresentam classificações ligeiramente inferiores foram: Língua Inglesa II, em todas as questões; História da Arte nas questões Q2, Q3, Q4 e Q5; Princípios de Contabilidade e Finanças, nas questões Q1 e Q5.

Nota:

Q1 - Os conteúdos desta Unidade Curricular são importantes para o curso que frequenta.

Q2 - O programa previsto na ficha da Unidade Curricular foi cumprido.

Q3 - Os recursos/materiais disponibilizados foram úteis.

Q4 - Os momentos, as atividades e os critérios de avaliação na Unidade Curricular foram adequados.

Q5 - A articulação entre os diversos tipos de aulas (Teóricas, Teórico-Práticas, Práticas, Seminário, Orientação Tutória, Ensino Clínico, Estágio) foi adequada.

4. PROPOSTAS DE MELHORIA PARA O CICLO DE ESTUDOS

De acordo com o quadro 2, a taxa de aproveitamento global do curso, no ano letivo de 2016/2017 foi muito positiva (93%), comparativamente ao ano letivo anterior (87%).

O Novo Plano de Estudos da Licenciatura em Turismo (Despacho nº 5042/2015 de 13 de maio de 2015) entrou progressivamente em funcionamento no ano letivo de 2015/2016, um ano curricular em cada ano letivo. No ano letivo de 2016/2017 estavam em funcionamento o 1º e 2º anos curriculares do Novo Plano de Estudos e o 3º ano curricular do Antigo Plano de Estudos, pelo que a presente análise inclui a área científica “Ciências Sociais e do Comportamento” que pertence unicamente à estrutura curricular do Antigo Plano de Estudos da licenciatura em Turismo, a qual registou uma taxa de aproveitamento excelente (100%).

Nas restantes áreas, os dados evidenciam três patamares diferentes que caracterizam o sucesso escolar dos alunos do curso de Turismo.

O primeiro caracteriza-se pelo elevado grau de sucesso nas áreas científicas de Turismo e Lazer (96%), Línguas e Literaturas Estrangeiras (91%) e Ciências Empresariais (91%).

O segundo evidencia um conjunto de áreas científicas cuja taxa de aproveitamento foi igualmente positiva, embora ligeiramente inferior à das áreas mencionadas no primeiro patamar: Humanidades (86%) e Estatística (80%).

O terceiro encerra as áreas científicas em que os estudantes manifestaram algumas dificuldades no aproveitamento escolar: Ciências do Ambiente (75%) e Língua e Literatura Materna (71%).

As unidades curriculares em que a taxa de aproveitamento foi de 100%, pertencem às áreas científicas: Turismo e Lazer (8 unidades curriculares), Línguas e Literaturas Estrangeiras (7 unidades curriculares), Ciências Sociais e do Comportamento (4 unidades curriculares) e Humanidades (1 unidade curricular).

A taxa de aproveitamento inferior em muitas unidades curriculares ocorreu devido ao facto de muitos alunos não terem realizado qualquer elemento de avaliação durante as sessões coletivas de trabalho, nem terem comparecido aos exames, reprovando a unidade curricular devido à inexistência de elementos de avaliação (SEA).

A título de exemplo, referimos as percentagens dos alunos reprovados (SEA) nas seguintes áreas científicas/unidades curriculares:

1. Língua e Literatura Materna
 - UC – Língua e Cultura Portuguesa: 17,85%
2. Ciências do Ambiente
 - UC – Património Natural: 12,5 %
3. Estatística + Turismo e Lazer
 - Métodos e Técnicas de Investigação em Turismo: 11, 53%
4. Línguas e Literaturas Estrangeiras
 - UC – Língua Inglesa II: 20%;

Relativamente à avaliação das Unidades Curriculares (alunos), atendendo aos resultados do quadro 3, apenas duas unidades curriculares registam uma média inferior a 4 pontos, nomeadamente a UC de História da Arte (3,40) e a UC de Língua Inglesa 2 (3,25). A primeira UC registou apenas 8 respondentes e a segunda registou 4 respondentes, pelo que nem refletem a opinião de 50% dos estudantes. Por outro lado, estas duas UC registaram taxas de aproveitamento inferiores à média, uma vez alguns alunos reprovaram pela inexistência de elementos de avaliação (SEA).

Como propostas de melhoria, julgamos que os docentes poderiam oferecer um maior acompanhamento aos alunos que apresentassem maiores dificuldades de aprendizagem ou alguma falta de motivação. Eventualmente poderíamos organizar seminários de motivação e criatividade que contribuíssem para melhorar a qualidade do ensino e a motivação dos alunos.