

Guia do Tutor



UNIVERSIDADE
POLITÉCNICA
PORTALEGRE

PORTALEGRE
POLYTECHNIC
UNIVERSITY

O Professor Tutor assume um papel essencial no Programa Integra+, funcionando como uma figura de proximidade, orientação e acompanhamento ao longo do percurso académico do estudante. A sua intervenção visa apoiar a integração académica, social e pessoal, promovendo o bem-estar, a autonomia e o sucesso educativo.

01. Objetivos da Tutoria

- Apoiar a integração dos estudantes na instituição e no curso.
- Promover hábitos de estudo, organização e autonomia.
- Identificar precocemente dificuldades académicas, pessoais ou sociais.
- Prevenir situações de isolamento, absentismo, desmotivação ou abandono.
- Facilitar a comunicação entre estudantes, docentes e serviços.
- Incentivar a participação ativa na vida académica.
- Contribuir para o bem-estar e sucesso educativo dos estudantes.

02. Perfil do Professor Tutor

Competências pessoais:

- Empatia.
- Escuta ativa.
- Disponibilidade.
- Respeito.
- Discrição.
- Responsabilidade.
- Respeito pela individualidade do estudante.
- Capacidade de orientação.
- Conhecimento dos recursos institucionais.

Competências de intervenção tutorial:

- Comunicação.
- Orientação académica.
- Capacidade de encaminhamento.
- Conhecimento institucional.

Papel do Professor Tutor:

O Professor Tutor acompanha os estudantes, identifica necessidades, orienta na resolução de dificuldades e articula, sempre que necessário, com outros docentes, serviços da instituição ou estruturas de apoio, e não pode divulgar informações pessoais sem consentimento, salvo em situações de risco.

O tutor não substitui os serviços especializados, como apoio psicológico, ação social ou secretaria académica. A sua função é escutar, orientar, acompanhar e encaminhar.

Deve ainda demonstrar genuinidade, proximidade e abertura, sendo capaz de estabelecer relações positivas com estudantes recém-chegados ao ensino superior, muitos deles deslocados e a viver a primeira experiência fora de casa.



O Tutor é:

- Uma figura de referência
- Um facilitador da integração
- Um promotor da autonomia
- Um mediador institucional
- Um elemento de apoio e de acompanhamento



O Tutor não é:

- Psicólogo, não faz acompanhamento psicológico.
- Assistente social, não resolve diretamente problemas financeiros, sociais ou familiares.
- Explicador, não garante resultados académicos sem o envolvimento do estudante.
- Representante administrativo, não substitui os serviços académicos ou administrativos.
- Substituto da responsabilidade do estudante, não pode tomar decisões pelo estudante.

Boas Práticas do Professor Tutor

- Estar disponível, mas definir limites claros.
- Escutar antes de aconselhar.
- Evitar julgamentos.
- Valorizar pequenas conquistas.
- Incentivar a autonomia do estudante.
- Manter uma comunicação clara e respeitosa.
- Conhecer os serviços da instituição.
- Registrar os acompanhamentos essenciais.
- Pedir apoio à coordenação sempre que necessário.

Confidencialidade

A relação tutorial deve respeitar a privacidade do estudante. As informações partilhadas devem ser tratadas com discrição e apenas comunicadas a terceiros quando necessário e adequado.

A confidencialidade pode ser limitada em situações de risco para o próprio estudante ou para outras pessoas. Nestes casos, o tutor deve informar a coordenação e seguir os procedimentos institucionais.

Articulação com os Mentores

No programa Integra+ os estudantes mentores podem apoiar os tutorandos em aspetos práticos da integração, partilha de experiências, e adaptação à vida académica.

O Professor Tutor deve:

- Conhecer os mentores associados ao grupo.
- Acompanhar a dinâmica entre mentores e mentorandos.
- Valorizar o papel dos estudantes mentores.

- Apoiar os mentores em situações de dúvida.
- Encaminhar para a coordenação eventuais dificuldades.

03. Organização das Sessões de Tutoria

- Reuniões individuais.
- Reuniões em pequeno grupo.
- Contactos por email ou plataforma institucional.
- Sessões temáticas.
- Articulação com estudantes mentores.
- Encaminhamento para serviços de apoio.

Sugere-se que cada Professor Tutor acompanhe um número limitado de estudantes, garantindo proximidade e qualidade no acompanhamento.

03.1 Sessões e Acompanhamento

Início do ano letivo:

- No início do período letivo, o tutor apresenta-se aos estudantes através de informação escrita.
- O tutor, em conjunto com o mentor, identifica os tutorandos na semana de integração.
- A primeira sessão deve acontecer no início do período letivo e tem como objetivo esclarecer o papel da tutoria e identificar de expectativas, dúvidas e receios de forma geral.

Primeira Reunião com o Estudante:

Na primeira reunião, o tutor deve criar um ambiente acolhedor e de confiança. Sugestões de perguntas:

- Como tem sido a tua adaptação à instituição?
- O que tem corrido melhor até agora?
- Que dificuldades tens sentido?
- Conheces os serviços de apoio disponíveis?
- Como organizas o teu estudo?
- Tens conseguido acompanhar as aulas?
- Sentes-te integrado/a na turma?
- Que tipo de apoio consideras mais útil?

Durante o semestre:

- Deve estabelecer períodos de acompanhamento regulares e não muito espaçados
- Deve realizar o acompanhamento da adaptação do estudante tutorando
- Deve verificar a assiduidade e a participação do tutorando nas sessões
- Apoiar na organização do estudo e na gestão do tempo
- Deve identificar dificuldades para facilitar o encaminhamento, se necessário

Período de avaliações:

- Apoia na planificação do estudo.
- Apoia na gestão de ansiedade académica.
- Incentiva à procura de apoio pedagógico, se necessário.

Final do semestre/ano:

- Deve realizar um balanço do percurso
- Deve identificar progressos e dificuldades
- Deve recolher sugestões de melhoria para apoios futuros
- Deve realizar a avaliação do programa

Registo das Sessões de Acompanhamento:

Após cada reunião ou contacto relevante, recomenda-se um registo simples contendo:

- Data.
- Nome do estudante.
- Tipo de contacto.
- Principais temas abordados.
- Dificuldades identificadas.
- Estratégias combinadas.
- Encaminhamentos realizados.
- Próximo contacto previsto.

Este registo deve ser guardado de forma segura e confidencial.



Modelo de Plano Individual de Acompanhamento:

- Nome do estudante:
- a. Curso/Turma:
- b. Professor Tutor:
- c. Data da primeira reunião:
- Principais necessidades identificadas:
- Objetivos definidos com o estudante:
- Estratégias de apoio:
- Encaminhamentos necessários:
- Próxima reunião:
- Observações:

Informações úteis para transmitir aos estudantes:

O Tutor deve informar os estudantes sobre:

- Configuração do email institucional e importância de o consultar regularmente.
- Acesso à rede Eduroam e apoio disponível na biblioteca.
- Regras básicas de redação de emails formais/ elaboração de trabalhos.
- Utilização do PAE.
- Organização institucional da escola e serviços disponíveis (bares, cantinas, biblioteca, desporto).
- Serviços de saúde.

04. Sinais de Alerta

O Professor Tutor deve estar atento a sinais como:

- Faltas frequentes.
- Desmotivação persistente.
- Isolamento.
- Quebras bruscas no rendimento académico.
- Dificuldade em comunicar com colegas ou docentes.
- Ansiedade elevada perante avaliações.
- Problemas financeiros ou familiares com impacto no percurso escolar.
- Intenção de abandonar o curso.
- Comentários associados a sofrimento emocional intenso.

Perante sinais de risco, o tutor deve contactar a coordenação do programa e encaminhar o estudante para os serviços competentes.

04.1

Estratégias de Apoio

O tutor pode ajudar o estudante a:

- Organizar um horário semanal.
- Definir prioridades.
- Planear épocas de avaliação.
- Identificar métodos de estudo adequados.
- Procurar apoio junto dos docentes.
- Conhecer regulamentos e procedimentos.
- Participar em atividades académicas.
- Utilizar recursos como biblioteca, plataformas digitais e serviços de apoio.

05.

Avaliação da Tutoria

A avaliação pode incluir:

- Número de reuniões realizadas
- Participação dos estudantes
- Principais dificuldades identificadas
- Encaminhamentos efetuados
- Grau de satisfação dos estudantes
- Perceção dos tutores
- Sugestões de melhoria

A avaliação deve servir para melhorar continuamente o programa Integra +.

O Professor Tutor é uma figura fundamental no Programa Integra+, contribuindo para que os estudantes se sintam acolhidos, acompanhados e capazes de enfrentar os desafios do percurso académico. A tutoria deve promover autonomia, confiança, responsabilidade e pertença, ajudando cada estudante a construir um percurso mais consciente, participado e bem-sucedido.





UNIVERSIDADE
POLITÉCNICA
PORTALEGRE

PORTALEGRE
POLYTECHNIC
UNIVERSITY