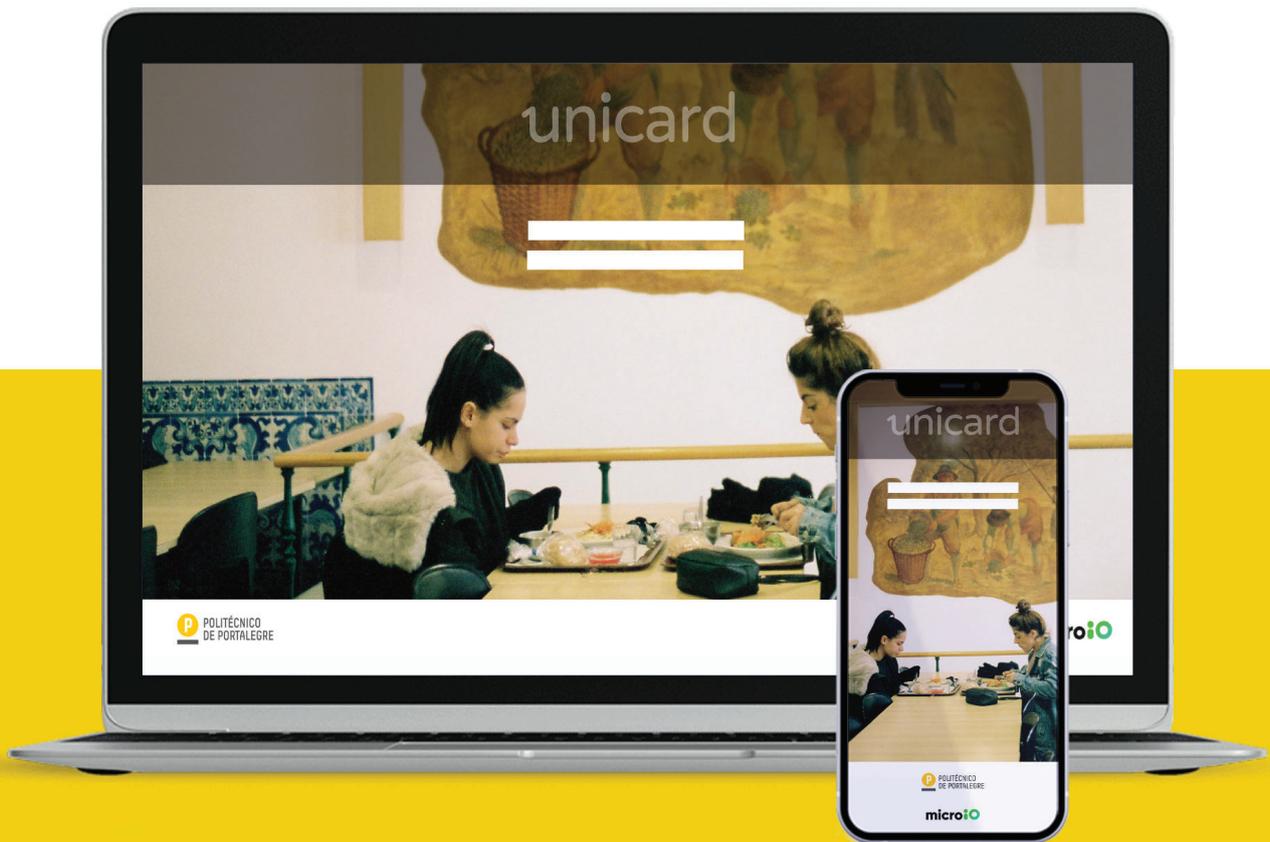


Portal **UNICARD** SISTEMA DE GESTÃO DE REFEIÇÕES



Portal **UNICARD**

SISTEMA DE GESTÃO DE REFEIÇÕES

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

O novo sistema poderá ser utilizado por toda a comunidade académica e outras pessoas devidamente autorizadas, para aquisição do serviço de refeições disponibilizado nas diversas unidades orgânicas do Politécnico de Portalegre.

O cartão de identificação tem a função de identificar o utilizador, escolher e pagar refeições.

ATIVAÇÃO DE UM CARTÃO

Para ativação de um cartão associado à conta UNICARD (preferencialmente o cartão de estudante/funcionário não docente/Docente), o utilizador poderá fazê-lo dirigindo-se a um dos seguintes locais:

Residência de Elvas, Serviços Centrais – Área de Alimentação dos SAS, Centros Informáticos do Campus, ESECS e ESAE, durante os seus horários de funcionamento.

Nota: Caso o cartão de estudante /funcionário/Docente não esteja disponível, poderá solicitar um cartão provisório.

CARREGAMENTO DO SALDO DO CARTÃO

processa-se após a associação do cartão de identificação à conta Unicard e pode ser efetuado por MBWAY ou por multibanco (entidade/referência), em:

<https://unicard.ipportalegre.pt>.

PERDA E ESQUECIMENTO DO CARTÃO

No caso de perder o cartão de identificação, deverá informar os serviços os SAS, para que se proceda à desativação do cartão perdido e à emissão de um provisório.

Em caso de esquecimento do cartão, excecionalmente, o utilizador poderá identificar-se junto dos operadores de caixa através do seu NIF e, após confirmação destes dados, adquirir a refeição.

COMPRA DE REFEIÇÕES

A compra das refeições é realizada exclusivamente em **<https://unicard.ipportalegre.pt>**, utilizando as **credenciais de utilizador do PAE**. Nesta plataforma, poderá verificar as ementas, marcar as refeições, verificar o saldo e os movimentos realizados, bem como fazer o carregamento da sua conta através da aplicação MBWAY ou via multibanco por entidade/referência.

DISPONIBILIZAÇÃO DA REFEIÇÃO

A disponibilização da refeição processa-se mediante a apresentação do cartão de identificação à operadora de caixa que, utilizando-o no terminal de apoio, identifica o utilizador e indica o tipo de refeição a disponibilizar.

Portal **UNICARD**

SISTEMA DE GESTÃO DE REFEIÇÕES

A refeição é constituída por pão, sopa, prato principal, salada, fruta/sobremesa e bebida.

CUSTO DAS REFEIÇÕES

Estudante: 2,60€

Docentes e Colaboradores: 4,50€

Externos: 5€

RESERVAS E MARCAÇÕES DE REFEIÇÕES

A reserva da refeição deverá ser feita até às 17:00h do dia anterior, a partir dessa hora será cobrado um acréscimo de 0.50€.

As marcações no próprio dia, a partir das 10h, ficam sujeitas ao prato disponível, não sendo possível escolher a ementa.

REFEITÓRIOS

Funcionamento:

2ª a 6ª - Almoço (12h00 -14h30) e Jantar (18h45 - 21h00)

Sábado - Almoço (12h00 -14h30) - Apenas no Campus Politécnico

Refeições disponíveis:

Opção carne, opção peixe e ovolactovegetariana.

Lotação:

Serviços Centrais

Lotação máxima: 136

Lotação máxima: 31 - em contexto da pandemia COVID-19

Campus Politécnico

Lotação máxima: 224

Lotação máxima: 80 - em contexto da pandemia COVID-19

Escola Superior Agrária de Elvas

Lotação máxima: 70

Lotação máxima: 36 - em contexto da pandemia COVID-19

CONTACTOS:

Área de alimentação dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Portalegre

mail: unicard@ippportalegre.pt