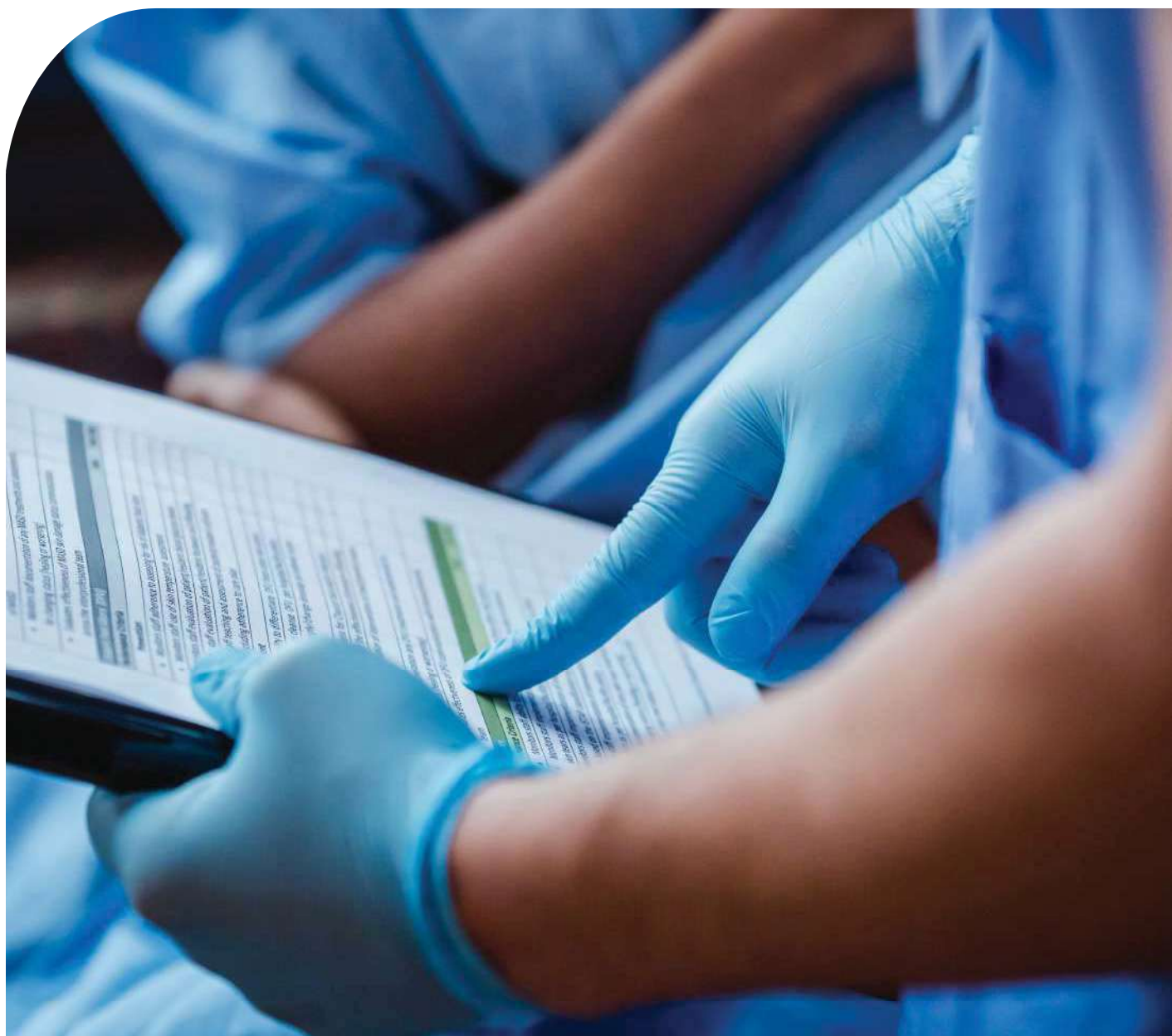




RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EXTERNAS/EMPREGADORAS

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Avaliação das Entidades Externas Empregadoras | 2025

PROPRIEDADE

Instituto Politécnico de Portalegre

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO:

GAQ - Gabinete de Avaliação e Qualidade
Observatório Académico do Politécnico de Portalegre

CONTACTOS:

Instituto Politécnico de Portalegre
Praça do Município, 11
7300-110 Portalegre
Tel.: (351) 245 301 500
Fax: (351) 245 330 353
Website: www.ipportalegre.pt
E-mail: geral@ipportalegre.pt

Portalegre | novembro 2025

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	4
ASPETOS METODOLÓGICOS	5
1 - SATISFAÇÃO GLOBAL DAS ENTIDADES EXTERNAS	6
2 - CARATERIZAÇÃO DOS DIPLOMADOS E DOS ESTAGIÁRIOS	8
2.1 Diplomados	8
2.1.2 Ciclos de estudos dos diplomados	9
2.1.3 Avaliação da satisfação das entidades relativamente aos diplomados	10
2.2 Estagiários	11
2.2.2 Ciclos de estudos dos estagiários	12
2.2.3 Avaliação da satisfação das entidades relativamente aos estagiários	14
3 - INTERAÇÃO ENTRE AS ENTIDADES EXTERNAS E O POLITÉCNICO DE PORTALEGRE	15
3.1 Desenvolvimento de prestações de serviço e/ou de projetos	15
3.2 Recrutamento de voluntários	16
3.3 Empréstimo de salas/viaturas/equipamentos	16
4 - CONTRIBUTOS DAS ENTIDADES EXTERNAS	18
4.1 Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para a região	18
4.2 Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para as entidades	18
4.3 Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de investigação e inovação	19
4.4 Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de prestação de serviços ..	19
4.5 Principais áreas em que a entidade trabalhou com o Politécnico	20
4.6 Sugestões para o fortalecimento da relação das entidades externas com o Politécnico.	20
CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
ANEXO: QUESTIONÁRIO ÀS ENTIDADES EXTERNAS	23

ÍNDICE DE TABELAS E FIGURAS

Tabela 1 - Satisfação das entidades externas	6
Tabela 3 - Entidades que contrataram diplomados	8
Tabela 4 - Número de diplomados	9
Tabela 5 - Entidades que contrataram diplomados	9
Tabela 6 - Licenciaturas dos diplomados	10
Tabela 7 - Taxa de satisfação das entidades relativamente aos diplomados	10
Tabela 8 - Entidades que acolheram estagiários.....	11
Tabela 9 - Número de estagiários	12
Tabela 10 - Entidades que acolheram estagiários.....	12
Tabela 11 - Licenciaturas dos estagiários.....	13
Tabela 12 - CTeSP dos estagiários	13
Tabela 13 - Taxa de satisfação das entidades relativamente aos estagiários.....	14
Tabela 14 - Contacto para desenvolvimento de prestações de serviços e/ou de projetos.....	15
Tabela 15 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (prestações de serviços/projetos)	15
Tabela 16 - Possível contacto para desenvolvimento de prestações de serviços e/ou de projetos	16
Tabela 17 - Contacto para recrutamento de voluntários.....	16
Tabela 18 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (voluntários) 16	
Tabela 19 - Contacto para recrutamento de empréstimo de salas/viaturas/equipamentos	16
Tabela 20 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (empréstimo de salas/viaturas/equipamentos)	17
Tabela 21 - Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para a região	18
Tabela 22 - Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para as entidades	19
Tabela 23 - Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de investigação e inovação	19
Tabela 24 - Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de prestação de serviços.....	20
Tabela 25 - Áreas consideradas prioritárias em que a entidade trabalhou com o Politécnico ..	20
 Figura 1 - Taxa de satisfação global com o Politécnico de Portalegre	 6

NOTA INTRODUTÓRIA

O Politécnico de Portalegre, de modo a garantir a satisfação das partes interessadas e de promover a melhoria contínua, tem procurado reforçar os mecanismos de monitorização e avaliação das relações com as entidades externas que acolhem estagiários e/ou contrataram diplomados.

Reconhecendo o papel fundamental que estas entidades assumem na integração profissional dos estudantes estagiários e dos diplomados, bem como na consolidação da articulação entre o ensino superior e o mundo do trabalho, foi-lhes solicitado o preenchimento de um inquérito por questionário.

Este relatório apresenta, assim, os principais resultados obtidos, permitindo uma análise sobre o grau de satisfação das entidades externas e sobre as oportunidades de melhoria identificadas, contribuindo para o fortalecimento das relações de cooperação com o Politécnico de Portalegre.

ASPETOS METODOLÓGICOS

Os dados analisados neste relatório foram recolhidos através de um inquérito por questionário, enviado às entidades externas que acolheram estagiários e/ou que contrataram diplomados.

Para o efeito, foi criada uma base de dados, em Excel, com os nomes das entidades e os endereços de correio eletrónico, com base na informação disponibilizada pelas quatro escolas do Politécnico de Portalegre. No total, a base de dados incluía 498 contactos.

O link para o inquérito foi enviado, através de correio eletrónico, para os 498 contactos. Contudo, nove endereços não permitiram a receção do e-mail enviado pelo Observatório Académico, eventualmente por estarem desatualizados. Foram contactadas, com sucesso, 489 entidades externas.

O período de recolha de dados decorreu entre os dias 24 de setembro e 20 de outubro de 2025. Foram recebidas, no total, 112 respostas, o que representa uma taxa de resposta de 22,9%.

O tratamento das informações recolhidas foi executado de uma forma global e não individualizada, com a preocupação de garantir a confidencialidade das respostas.

Para efeitos de cálculo das taxas de satisfação não foram consideradas as respostas “Não sabe/Não responde”.

1 - SATISFAÇÃO GLOBAL DAS ENTIDADES EXTERNAS

A satisfação das entidades que colaboram com o Politécnico de Portalegre é um indicador essencial para avaliar a qualidade do ensino, dos estágios e da empregabilidade dos seus diplomados.

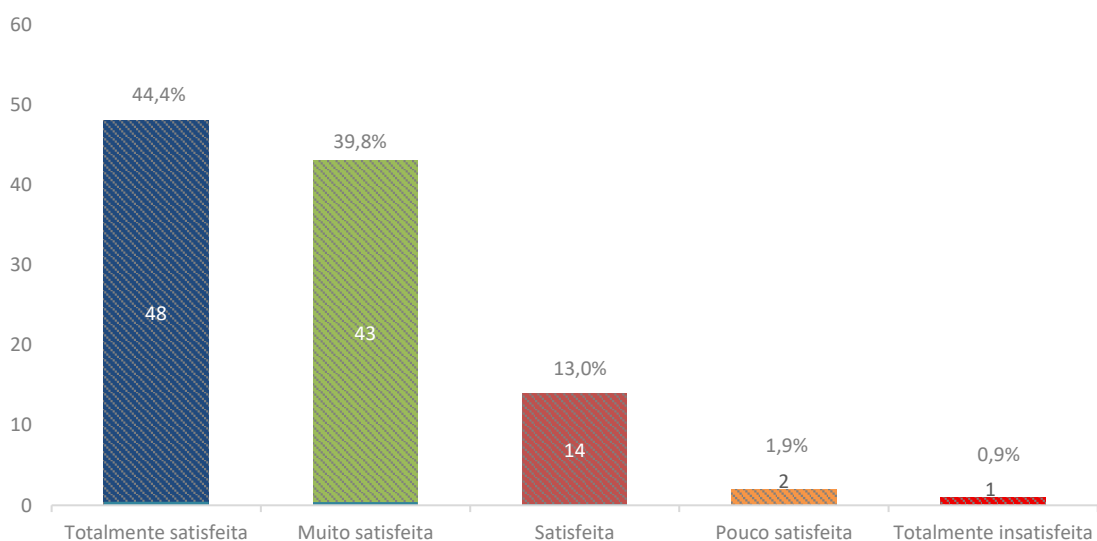
As tabelas e figura seguintes mostram os níveis globais de satisfação das entidades externas que acolheram estagiários e contrataram diplomados do Politécnico de Portalegre.

Tabela 1 - Satisfação das entidades externas

Níveis de satisfação	Nº de respostas
1. Totalmente satisfeita	48
2. Muito satisfeita	43
3. Satisfeita	14
4. Pouco satisfeita	2
5. Totalmente insatisfeita	1
6. NS/NR	4
TOTAL	112

Para efeitos de cálculo da taxa de satisfação das entidades externas não foram consideradas as quatro respostas “Não sabe/Não responde”. Os dados são apresentados na figura seguinte.

Figura 1 - Taxa de satisfação global com o Politécnico de Portalegre



Conforme se pode observar pelos dados apresentados anteriormente, constata-se um elevado nível de satisfação global, por parte das entidades externas (97,2%). Verifica-se também que a grande maioria das entidades (84,3%) indica estar muito ou totalmente satisfeita, o que demonstra uma perceção bastante positiva do Politécnico de Portalegre, refletindo a eficácia das práticas desenvolvidas e o impacto favorável da instituição nas suas relações externas.

2 - CARATERIZAÇÃO DOS DIPLOMADOS E DOS ESTAGIÁRIOS

Este capítulo apresenta uma caracterização dos diplomados contratados e dos estagiários acolhidos pelas entidades que responderam ao questionário, procurando avaliar o grau de integração dos graduados no mercado de trabalho, bem como o impacto das parcerias estabelecidas na promoção da empregabilidade e no reforço da ligação entre o Politécnico de Portalegre e o tecido empresarial.

A informação recolhida permite compreender de que forma as entidades externas contribuem para a valorização das competências adquiridas durante a formação e para o reconhecimento do mérito e da qualidade dos cursos ministrados pelo Politécnico de Portalegre.

A relação entre o Politécnico de Portalegre e essas entidades tem-se traduzido não apenas em elevados níveis de satisfação, mas também em oportunidades concretas de inserção profissional e de formação em contexto de trabalho para os seus estudantes estagiários e para os seus diplomados.

2.1 Diplomados

Este subcapítulo apresenta a caracterização do grau de satisfação dos empregadores relativamente aos diplomados do Politécnico de Portalegre, com base na perceção das entidades empregadoras sobre a adequação da formação às exigências do mercado de trabalho. Adicionalmente, analisa-se o perfil dos diplomados contratados, identificando o ciclo de estudos mais representado nas contratações (por exemplo, CTeSP, licenciatura ou mestrado) e as áreas/cursos onde se verificou maior recrutamento, permitindo compreender quais os níveis de formação e domínios profissionais mais procurados pelas organizações.

Das 112 entidades externas que responderam ao questionário, 55 afirmaram que contrataram diplomados do Politécnico de Portalegre (49,1%) e 57 responderam que não (50,9%), como pode ser observado na tabela seguinte.

Tabela 2 - Entidades que contrataram diplomados

Resposta	Nº de respostas	% de respostas
Sim	55	49,1%
Não	57	50,9%
TOTAL	112	100,0%

A Tabela 4 apresenta três colunas: na primeira indica-se o número de entidades que contrataram o mesmo número de diplomados; na segunda, o número de diplomados contratados; e na terceira, o total de contratações realizadas por essas organizações.

As 55 entidades contrataram mais de 435 diplomados do Politécnico de Portalegre. Destaca-se uma entidade que afirma ter contratado 168 diplomados (nas áreas de Enfermagem, Gestão e Serviço Social) e outra que indica ter contratado um número de diplomados superior a 60 (na área de Enfermagem). Contudo, a maioria das entidades, talvez pela sua dimensão, refere que contratou entre um e dez diplomados. Registam-se, inclusivamente, 24 entidades que reponderam ter contratado apenas um diplomado.

Tabela 3 - Número de diplomados

N.º de Entidades	Nº de diplomados contratados	N.º Total de diplomados contratados
24	1	24
4	2	8
6	3	18
3	4	12
4	5	20
2	6	12
3	10	30
1	15	15
2	20	40
1	28	28
1	> 60	60
1	168	168
3	NS/NR	0
55		> 435

2.1.2 Ciclos de estudos dos diplomados

Foi solicitado às entidades que indicassem os ciclos de estudos dos diplomados que contrataram. A grande maioria das entidades (94,6%) refere que contratou diplomados com licenciatura, conforme apresentado na Tabela 5.

Tabela 4 - Entidades que contrataram diplomados

Ciclo de estudos	Nº de respostas	% de respostas
Licenciatura	52	94,6%
Mestrado	2	3,6%
CTeSP	1	1,8%
TOTAL	55	100,0%

Das 52 entidades que contrataram licenciados, é possível constatar que 20,2% contratou diplomados de Enfermagem e 20,2% de Serviço Social, como pode ser observado na tabela seguinte.

Tabela 5 - Licenciaturas dos diplomados

Licenciaturas	% de respostas
Administração de Publicidade e Marketing	8,7%
Agronomia	1,0%
Animação Sociocultural	2,9%
Contabilidade	1,0%
Design de Animação	2,9%
Design de Animação Multimédia	1,0%
Design de Comunicação	3,8%
Educação Social	1,9%
Educação Visual	1,0%
Enfermagem	20,2%
Enfermagem Veterinária	7,7%
Engenharia Civil	1,0%
Engenharia Informática	4,8%
Equinicultura	1,0%
Gestão	6,7%
Higiene Oral	2,9%
Informação e documentação	1,0%
Jornalismo e Comunicação	4,8%
Serviço Social	20,2%
Turismo/Turismo e Termalismo	5,8%
TOTAL	100,0%

Houve duas entidades que referiram ter contratado diplomados com mestrado (Gerontologia e Enfermagem) e uma entidade que referiu ter contratado diplomados de CTeSP.

2.1.3 Avaliação da satisfação das entidades relativamente aos diplomados

A grande maioria das entidades que contrataram diplomados (94,5%) está totalmente satisfeita, muito satisfeita ou satisfeita com o desempenho dos diplomados do Politécnico de Portalegre. Os dados podem ser observados na tabela seguinte.

Tabela 6 - Taxa de satisfação das entidades relativamente aos diplomados

Níveis de satisfação	Nº de respostas	% de respostas	% (1+2+3)
1. Totalmente satisfeita	23	41,8%	94,5%
2. Muito satisfeita	23	41,8%	
3. Satisfeita	6	10,9%	
4. Pouco satisfeita	1	1,8%	
5. Totalmente insatisfeita	2	3,6%	
TOTAL	55	100,0%	

2.2 Estagiários

Este subcapítulo apresenta a caracterização do grau de satisfação das entidades de acolhimento relativamente aos estagiários do Politécnico de Portalegre, com base na perceção das organizações sobre o desempenho, a preparação e a adequação das competências demonstradas em contexto de estágio. Adicionalmente, analisa-se o perfil dos estagiários integrados, identificando o ciclo de estudos mais representado e os cursos onde se verificou maior acolhimento.

A grande maioria das entidades externas que responderam ao questionário (96,4%) já acolheram estagiários do Politécnico de Portalegre. Apenas quatro entidades referiram não ter acolhido, conforme se pode constatar na tabela seguinte.

Tabela 7 - Entidades que acolheram estagiários

Resposta	Nº de respostas	% de respostas
Sim	108	96,4%
Não	4	3,6%
TOTAL	112	100,0%

A tabela seguinte apresenta os dados relativos ao número de entidades, ao número de estagiários acolhidos e ao total de estagiários acolhidos pelas entidades respondentes.

É possível concluir que as 108 entidades acolheram mais de 894 estagiários do Politécnico de Portalegre. Destacam-se três entidades: uma que afirma ter acolhido 222 estagiários (nas áreas de Enfermagem, Engenharia Informática, Gestão, Higiene Oral, Jornalismo e Comunicação, Serviço Social), outra que indica ter acolhido 168 estagiários (nas áreas de Administração de Publicidade e Marketing, Enfermagem, Gestão, Serviço Social) e outra que refere ter acolhido um número de estagiários superior a 100 (na área de Enfermagem). Contudo, a maioria das entidades, talvez pela sua dimensão, refere que acolheu entre um e quatro estagiários. Registam-se, inclusivamente, 48 entidades que reponderam ter acolhido apenas um estagiário.

Tabela 8 - Número de estagiários

N.º de Entidades	Nº de estagiários acolhidos	N.º Total de estagiários acolhidos
48	1	48
13	2	26
12	3	36
6	4	24
2	5	10
1	>5	5
2	6	12
3	7	21
3	8	24
3	10	30
1	>10	10
1	11	11
1	14	14
1	>15	15
1	18	18
5	20	100
1	>100	100
1	168	168
1	222	222
2	NS/NR	0
108		> 894

2.2.2 Ciclos de estudos dos estagiários

A grande maioria das entidades (83,3%) refere que acolheu estagiários de cursos de licenciatura, registando-se 13,0% que acolheu estudantes de CTeSP, conforme consta na tabela seguinte.

Tabela 9 - Entidades que acolheram estagiários

Ciclo de estudos	Nº de respostas	% de respostas
Licenciatura	90	83,3%
Mestrado	3	2,8%
Pós-Graduação	1	0,9%
CTeSP	14	13,0%
TOTAL	108	100,0%

É possível verificar, através dos dados que constam na tabela seguinte, que 24,6% das entidades acolheram estagiários da licenciatura em Serviço Social, 18,3% de Enfermagem e 10,3% de Gestão.

Tabela 10 - Licenciaturas dos estagiários

Licenciaturas	% de respostas
Administração de Publicidade e Marketing	8,7%
Agronomia	3,2%
Design de Comunicação	1,6%
Educação Básica	0,8%
Educação Social	7,9%
Enfermagem	18,3%
Enfermagem Veterinária	7,9%
Engenharia Informática	1,6%
Equinicultura	0,8%
Gestão	10,3%
Higiene Oral	3,2%
Jornalismo e Comunicação	4,8%
Serviço Social	24,6%
Turismo	6,3%
TOTAL	100,0%

É possível verificar que 15% das entidades acolheram estagiários dos CTeSP: de Desporto e Atividade Física, de Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação e de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação. Constatam-se também que 10% acolheram estagiários dos CTeSP: de Acompanhamento de Crianças e Jovens, de Cuidados Veterinários, de Design Multimédia e Audiovisuais e de Turismo e Informação Turística .

Tabela 11 - CTeSP dos estagiários

CTeSP	% de respostas
Acompanhamento de Crianças e Jovens	10,0%
Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia	5,0%
Apoio ao Consultório Médico e Dentário	5,0%
Contabilidade	5,0%
Cuidados Veterinários	10,0%
Design de Som e Produção Musical	5,0%
Design Multimédia e Audiovisuais	10,0%
Desporto e Atividade Física	15,0%
Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação	15,0%
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	15,0%
Turismo e Informação Turística	10,0%
TOTAL	100,0%

Houve, ainda, três entidades que referiram ter acolhido estagiários dos mestrados em Enfermagem (20), em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico (3) e em Agricultura Sustentável (2), e uma entidade que referiu ter acolhido um estagiário da Pós-graduação em Inovação na Humanização dos Cuidados.

2.2.3 Avaliação da satisfação das entidades relativamente aos estagiários

No que diz respeito ao grau de satisfação das entidades que acolheram estagiários (108), é possível concluir que 88,9% estão totalmente satisfeitas, muito satisfeitas ou satisfeitas com o desempenho dos estagiários do Politécnico de Portalegre. Os dados podem ser observados na tabela seguinte.

Tabela 12 - Taxa de satisfação das entidades relativamente aos estagiários

Níveis de satisfação	Nº de respostas	% de respostas	% (1+2+3)
1. Totalmente satisfeita	37	34,3%	88,9%
2. Muito satisfeita	50	46,3%	
3. Satisfeita	9	8,3%	
4. Pouco satisfeita	4	3,7%	
5. Totalmente insatisfeita	8	7,4%	
TOTAL	108	100,0%	

3 - INTERAÇÃO ENTRE AS ENTIDADES EXTERNAS E O POLITÉCNICO DE PORTALEGRE

Foram efetuadas algumas questões de modo a aferir a perceção e a experiência das entidades externas relativamente à interação com o Politécnico de Portalegre. A análise destes dados permitirá compreender o grau de envolvimento do Politécnico com a comunidade e identificar oportunidades de melhoria destas relações de cooperação.

3.1 Desenvolvimento de prestações de serviço e/ou de projetos

Apenas 25,9% das entidades externas que responderam ao questionário afirmou ter contactado o Politécnico de Portalegre para o desenvolvimento de alguma prestação de serviços e/ou de projetos.

Tabela 13 - Contacto para desenvolvimento de prestações de serviços e/ou de projetos

Respostas	Nº de respostas	% de respostas
Sim	29	25,9%
Não	83	74,1%
TOTAL	112	100,0%

As 29 entidades que afirmaram ter contactado o Politécnico de Portalegre para o desenvolvimento de prestações de serviços e/ou de projetos encontram-se totalmente satisfeitas, muito satisfeitas e satisfeitas com o desempenho do Politécnico, conforme se pode verificar pelos dados da tabela seguinte.

Tabela 14 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (prestações de serviços/projetos)

Níveis de satisfação	Nº de respostas	% de respostas	% (1+2+3)
1. Totalmente satisfeita	11	37,9%	100,0%
2. Muito satisfeita	17	58,6%	
3. Satisfeita	1	3,4%	
TOTAL	29	100,0%	

A maioria das 83 entidades que afirmaram não ter contactado o Politécnico de Portalegre, indicaram que a entidade pretende vir a contactar para efeitos de prestação de serviços e/ou projetos.

Tabela 15 - Possível contacto para desenvolvimento de prestações de serviços e/ou de projetos

Respostas	Nº de respostas	% de respostas
Sim	51	61,4%
Não	32	38,6%
TOTAL	83	100,0%

3.2 Recrutamento de voluntários

Apenas 18,8% das entidades externas afirmou ter contactado o Politécnico de Portalegre para recrutamento de voluntários.

Tabela 16 - Contacto para recrutamento de voluntários

Respostas	Nº de respostas	% de respostas
Sim	21	18,8%
Não	91	81,3%
TOTAL	112	100,0%

A maioria das 21 entidades que afirmaram ter contactado o Politécnico de Portalegre para recrutamento de voluntários encontram-se totalmente satisfeitas, muito satisfeitas e satisfeitas com o desempenho do Politécnico, conforme se pode verificar pelos dados da tabela seguinte.

Tabela 17 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (voluntários)

Níveis de satisfação	Nº de respostas	% de respostas	% (1+2+3)
1. Totalmente satisfeita	8	38,1%	89,5%
2. Muito satisfeita	5	23,8%	
3. Satisfeita	4	19,0%	
4. Pouco satisfeita	2	9,5%	
5. NS/NR	2	9,5%	
TOTAL	21	100,0%	

3.3 Empréstimo de salas/viaturas/equipamentos

Apenas 13,4% das entidades externas afirmou ter contactado o Politécnico de Portalegre para empréstimo de salas/viaturas/equipamentos.

Tabela 18 - Contacto para recrutamento de empréstimo de salas/viaturas/equipamentos

Respostas	Nº de respostas	% de respostas
Sim	15	13,4%
Não	97	86,6%
TOTAL	112	100,0%

As 15 entidades que afirmaram ter contactado o Politécnico de Portalegre para empréstimo de salas/viaturas/equipamentos encontram-se totalmente satisfeitas, muito satisfeitas e satisfeitas com o desempenho do Politécnico, conforme se pode verificar pelos dados da tabela seguinte.

Tabela 19 - Taxa de satisfação com o desempenho do Politécnico de Portalegre (empréstimo de salas/viaturas/equipamentos)

Níveis de satisfação	Nº de respostas	% de respostas	% (1+2+3)
1. Totalmente satisfeita	10	66,7%	100,0%
2. Muito satisfeita	4	26,7%	
3. Satisfeita	1	6,7%	
TOTAL	21	100,0%	

4 - CONTRIBUTOS DAS ENTIDADES EXTERNAS

Foram solicitados contributos às entidades externas com o objetivo de identificar as três áreas de formação prioritárias para o desenvolvimento da região e para a atividade das próprias entidades, considerando também as dimensões da investigação e inovação, bem como de prestações de serviços.

Foi ainda solicitado às entidades que indicassem as áreas em que colaboraram com o Politécnico de Portalegre nos últimos anos, permitindo caracterizar as parcerias existentes e identificar oportunidades de reforço da cooperação futura.

4.1 Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para a região

De acordo com as respostas obtidas por parte das entidades externas, as três áreas consideradas prioritárias como oferta formativa do Politécnico de Portalegre para a região foram as seguintes: Ciências da Saúde; Ciências Sociais e Serviços e, ainda, Turismo, Hotelaria e Desporto.

Tabela 20 - Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para a região

Áreas	% de respostas
Formação de professores	9,9%
Artes, Design e Comunicação	4,3%
Ciências Empresariais e Administração	12,3%
Tecnologias e Engenharias	10,3%
Indústrias e Materiais	5,0%
Arquitetura e Ambiente	2,3%
Ciências da Saúde	17,9%
Ciências Sociais e Serviços	14,2%
Turismo, Hotelaria e Desporto	12,6%
Ciências Agrárias e Veterinárias	9,9%
Outra	1,3%
TOTAL	100,0%

4.2 Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para as entidades

Quanto às três áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para as respetivas entidades, foram selecionadas as seguintes: Ciências da Saúde; Ciências Sociais e Serviços e Ciências Empresariais e Administração.

Tabela 21 - Áreas consideradas prioritárias como oferta formativa para as entidades

Áreas	% de respostas
Formação de professores	6,5%
Artes, Design e Comunicação	7,6%
Ciências Empresariais e Administração	14,1%
Tecnologias e Engenharias	13,7%
Indústrias e Materiais	2,5%
Arquitetura e Ambiente	2,9%
Ciências da Saúde	17,7%
Ciências Sociais e Serviços	16,2%
Turismo, Hotelaria e Desporto	9,7%
Ciências Agrárias e Veterinárias	7,2%
Outra	1,8%
TOTAL	100,0%

4.3 Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de investigação e inovação

As três áreas prioritárias consideradas pelas entidades, em termos de necessidades de investigação e inovação, foram: Ciências da Saúde; Ciências Sociais e Serviços e, também, Tecnologias e Engenharias.

Tabela 22 - Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de investigação e inovação

Áreas	% de respostas
Formação de professores	5,5%
Artes, Design e Comunicação	3,6%
Ciências Empresariais e Administração	14,6%
Tecnologias e Engenharias	15,0%
Indústrias e Materiais	6,2%
Arquitetura e Ambiente	2,6%
Ciências da Saúde	18,2%
Ciências Sociais e Serviços	17,2%
Turismo, Hotelaria e Desporto	8,4%
Ciências Agrárias e Veterinárias	6,9%
Outra	1,8%
TOTAL	100,0%

4.4 Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de prestação de serviços

As três áreas prioritárias consideradas pelas entidades, em termos de necessidades de prestação de serviços, foram exatamente as mesmas que identificaram como prioritárias para as respetivas entidades: Ciências da Saúde; Ciências Sociais e Serviços e Ciências Empresariais e Administração .

Tabela 23 - Áreas consideradas prioritárias em termos de necessidades de prestação de serviços

Áreas	% de respostas
Formação de professores	6,6%
Artes, Design e Comunicação	5,8%
Ciências Empresariais e Administração	12,8%
Tecnologias e Engenharias	11,7%
Indústrias e Materiais	4,4%
Arquitetura e Ambiente	3,6%
Ciências da Saúde	18,2%
Ciências Sociais e Serviços	16,1%
Turismo, Hotelaria e Desporto	11,3%
Ciências Agrárias e Veterinárias	7,7%
Outra	1,8%
TOTAL	100,0%

4.5 Principais áreas em que a entidade trabalhou com o Politécnico

No que se refere às principais áreas em que as entidades trabalharam com o Politécnico de Portalegre nos últimos anos, foram assinaladas maioritariamente as seguintes: Ciências Sociais e Serviços; Artes, Design e Comunicação; Ciências Agrárias e Veterinárias e ainda Ciências da Saúde. Regista-se também uma taxa de 15,9% relativa ao acolhimento de estagiários.

Tabela 24 - Áreas consideradas prioritárias em que a entidade trabalhou com o Politécnico

Áreas	% de respostas
Formação de professores	5,7%
Artes, Design e Comunicação	14,8%
Ciências Empresariais e Administração	5,7%
Ciências da Saúde	12,5%
Ciências Sociais e Serviços	17,0%
Turismo, Hotelaria e Desporto	6,8%
Ciências Agrárias e Veterinárias	13,6%
Acolhimento de estagiários	15,9%
Outra	8,0%
TOTAL	100,0%

4.6 Sugestões para o fortalecimento da relação das entidades externas com o Politécnico

Questionadas sobre de que modo a relação com o Politécnico de Portalegre pode ser fortalecida, as 56 entidades que responderam a esta questão apresentaram algumas sugestões que foram agrupadas em cinco grandes categorias temáticas:

1. Articulação com o Mercado de Trabalho, Estágios e Empregabilidade

Integra sugestões relacionadas com o acolhimento de estudantes em contexto profissional, a realização de estágios curriculares e de observação, bem como a sua articulação com a empregabilidade e a integração no mercado de trabalho. Inclui ainda referências à necessidade de reforço do acompanhamento institucional, à melhoria dos processos administrativos e à adequação da preparação dos estudantes às exigências das entidades de acolhimento.

2. Investigação Aplicada, Inovação e Desenvolvimento de Projetos Colaborativos

Enquadra os contributos que evidenciam a importância do reforço da investigação aplicada, da inovação e do desenvolvimento de projetos conjuntos entre o Politécnico e as entidades externas. Inclui a participação em estudos com impacto regional e nacional, a cooperação interdisciplinar e a candidatura conjunta a programas de financiamento nacionais e internacionais.

3. Oferta Formativa, Qualificação e Aprendizagem ao Longo da Vida

Reúne os contributos associados à adequação e diversificação da oferta formativa, à criação e consolidação de cursos de curta duração, CTeSP e formações modulares ou híbridas, bem como ao desenvolvimento de ações de capacitação, *upskilling* e *reskilling*. Integra igualmente a articulação com o ensino básico e secundário e a resposta às necessidades formativas do território.

4. Parcerias Institucionais, Governança e Comunicação

Inclui as sugestões relacionadas com o fortalecimento das parcerias institucionais, a melhoria dos mecanismos de comunicação e articulação entre o Politécnico e as entidades externas, a definição de protocolos de colaboração e a criação de pontos de contacto permanentes, evidenciando a importância de uma relação estruturada, contínua e estratégica.

5. Impacto Social, Envolvimento Comunitário e Desenvolvimento Regional

Contempla as sugestões ligadas à responsabilidade social, ao envolvimento comunitário e ao impacto do Politécnico no desenvolvimento económico e social do território. Inclui iniciativas de voluntariado, projetos de inclusão social, colaboração nas áreas social, educativa, da saúde e da deficiência, bem como a articulação com autarquias e outros agentes regionais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos resultados permite concluir que a grande maioria das entidades externas (97,2%) demonstra um elevado nível de satisfação global relativamente ao Politécnico de Portalegre. Demonstra igualmente um elevado nível de satisfação com o desempenho dos estagiários (88,9%) e com o desempenho dos diplomados (94,5%), o que evidencia a forte adequação da formação face às exigências do contexto profissional e às necessidades do mercado de trabalho.

A grande maioria das entidades (94,6%) refere ter contratado diplomados com licenciatura, destacando-se Enfermagem e Serviço Social. A maioria das entidades (83,3%) refere ter acolhido estudantes dos cursos de licenciatura, maioritariamente de Serviço Social, Enfermagem e Gestão. Regista-se também o acolhimento de estagiários de CTeSP, com destaque para Desporto e Atividade Física, Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação e, ainda, Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação.

A percentagem de entidades que estabeleceu contacto com o Politécnico para o desenvolvimento de prestações de serviços e/ou projetos (25,9%), para recrutamento de voluntários (18,8%) ou para o empréstimo de recursos (13,4%) é relativamente baixa. Contudo, todas as entidades que recorreram a estas modalidades de colaboração manifestam níveis de satisfação elevados.

As Ciências da Saúde, as Ciências Sociais e Serviços e o Turismo, Hotelaria e Desporto são identificadas como áreas prioritárias da oferta formativa do Politécnico de Portalegre para a região. Por sua vez, as Ciências da Saúde, as Ciências Sociais e Serviços e as Ciências Empresariais e Administração são consideradas prioritárias para as respetivas entidades e para o desenvolvimento de prestações de serviços. Em termos de necessidades de investigação e inovação são as Ciências da Saúde, as Ciências Sociais e Serviços e, também, Tecnologias e Engenharias. No que se refere às principais áreas em que as entidades trabalharam com o Politécnico de Portalegre nos últimos anos, foram assinaladas as Ciências Sociais e Serviços, Artes, Design e Comunicação, as Ciências Agrárias e Veterinárias e ainda as Ciências da Saúde.

Relativamente às sugestões para o fortalecimento da relação das entidades externas com o Politécnico destaca-se a importância da articulação com o mercado de trabalho e da empregabilidade, o reforço da investigação aplicada e dos projetos colaborativos, a adequação da oferta formativa às necessidades do território, a consolidação das parcerias institucionais e a valorização do impacto social e comunitário do Politécnico de Portalegre.

ANEXO: QUESTIONÁRIO ÀS ENTIDADES EXTERNAS

INQUÉRITO ÀS ENTIDADES EXTERNAS

O Politécnico de Portalegre (IPP) tem vindo a apostar estrategicamente num sistema de gestão de qualidade, assente num percurso de melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição, tendo em vista a satisfação das partes interessadas.

Nesse sentido, solicitamos a sua colaboração através do preenchimento deste questionário, uma vez que é fundamental para que possamos continuar a melhorar os nossos serviços.

Agradecemos a sua colaboração!

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. Política de Privacidade *

Antes de preencher, por favor, consulte a nossa política de privacidade e tratamento de dados pessoais aqui: <https://pae.ipportalegre.pt/policy/rgpd>

Marcar apenas uma oval.

☐ Declaro que tomei conhecimento

2. Identifique o nome da Entidade que representa *

Contratação de diplomados

3. A Entidade já contratou diplomados do Politécnico de Portalegre? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não *Avançar para a pergunta 9*

Caraterização dos diplomados contratados pela entidade

4. Indique o número de diplomados do Politécnico de Portalegre que a Entidade contratou, enquanto entidade empregadora *

Avançar para a pergunta 5

Ciclos de Estudos (diplomados)

5. Indique qual o Ciclo de Estudos do(s) último(s) diplomado(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade contratou *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Licenciatura *Avançar para a pergunta 6*
- ☐ Mestrado *Avançar para a pergunta 7*
- ☐ Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP) *Avançar para a pergunta 8*
- ☐ Outra: _____

Licenciatura (diplomados)

6. Indique a Licenciatura do(s) último(s) diplomado(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade contratou *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Administração de Publicidade e Marketing
- ☐ Agronomia
- ☐ Design de Animação
- ☐ Design de Animação Multimédia
- ☐ Design de Comunicação
- ☐ Educação Básica
- ☐ Educação Social
- ☐ Enfermagem
- ☐ Enfermagem Veterinária
- ☐ Engenharia de Produção de Biocombustíveis
- ☐ Engenharia Informática
- ☐ Equinicultura
- ☐ Gestão
- ☐ Higiene Oral
- ☐ Jornalismo e Comunicação
- ☐ Serviço Social
- ☐ Tecnologias de Produção de Biocombustíveis
- ☐ Turismo
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 9

Mestrado (diplomados)

7. Indique o Mestrado do(s) último(s) diplomado(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade contratou

*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Agricultura Sustentável
- ☐ Contabilidade e Finanças
- ☐ Design de Identidade Digital
- ☐ Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco
- ☐ Educação Especial
- ☐ Educação Pré-Escolar
- ☐ Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia
- ☐ Gerontologia
- ☐ Gestão de PME
- ☐ Informática
- ☐ Média e Sociedade
- ☐ Mestrado em Enfermagem
- ☐ Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia
- ☐ Turismo e Comunicação Digital
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 9

CTeSP - Curso Técnico Superior e Profissional (diplomados)

8. Indique o Curso Técnico Superior e Profissional (CTeSP) do(s) último(s) diplomado(s) do Politécnico *
de Portalegre que a Entidade contratou

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Acompanhamento de Crianças e Jovens
- ☐ Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia
- ☐ Apoio ao Consultório Médico e Dentário
- ☐ Apoio em Cuidados Continuados Integrados
- ☐ Comunicação Digital e Novos Media
- ☐ Contabilidade
- ☐ Cuidados Veterinários
- ☐ Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
- ☐ Design de Som e Produção Musical
- ☐ Design Multimédia e Audiovisuais
- ☐ Desporto e Atividade Física
- ☐ Desporto e Formação Equestre
- ☐ Gestão de Vendas e Marketing
- ☐ Intervenção Social e Comunitária
- ☐ Manutenção Eletromecânica
- ☐ Produção Agropecuária
- ☐ Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação
- ☐ Proteção Civil e Socorro
- ☐ Reabilitação Energética e Conservação de Edifícios
- ☐ Tecnologias de Produção Agropecuária
- ☐ Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação
- ☐ Turismo e Informação Turística
- ☐ Viticultura e Enologia
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 9

Acolhimento de alunos estagiários

9. A Entidade já acolheu alunos estagiários do Politécnico de Portalegre? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

Avançar para a pergunta 15

Caraterização dos alunos estagiários acolhidos pela entidade

10. Indique o número de alunos que a Entidade acolheu em contexto de formação (estágio): *

Ciclos de Estudos (alunos estagiários)

11. Indique qual o Ciclo de Estudos do(s) último(s) aluno(s) estagiário(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade acolheu *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Licenciatura *Avançar para a pergunta 12*
- ☐ Mestrado *Avançar para a pergunta 13*
- ☐ Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP) *Avançar para a pergunta 14*
- ☐ Outra: _____

Licenciatura (alunos estagiários)

12. Indique a Licenciatura do(s) último(s) aluno(s) estagiário(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade acolheu *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Administração de Publicidade e Marketing
- ☐ Agronomia
- ☐ Design de Animação
- ☐ Design de Animação Multimédia
- ☐ Design de Comunicação
- ☐ Educação Básica
- ☐ Educação Social
- ☐ Enfermagem
- ☐ Enfermagem Veterinária
- ☐ Engenharia de Produção de Biocombustíveis
- ☐ Engenharia Informática
- ☐ Equinicultura
- ☐ Gestão
- ☐ Higiene Oral
- ☐ Jornalismo e Comunicação
- ☐ Serviço Social
- ☐ Tecnologias de Produção de Biocombustíveis
- ☐ Turismo
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 15

Mestrado (alunos estagiários)

13. Indique o Mestrado do(s) último(s) aluno(s) estagiário(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade acolheu

*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Agricultura Sustentável
- ☐ Contabilidade e Finanças
- ☐ Design de Identidade Digital
- ☐ Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco
- ☐ Educação Especial
- ☐ Educação Pré-Escolar
- ☐ Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia
- ☐ Gerontologia
- ☐ Gestão de PME
- ☐ Informática
- ☐ Média e Sociedade
- ☐ Mestrado em Enfermagem
- ☐ Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia
- ☐ Turismo e Comunicação Digital
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 15

CTeSP - Curso Técnico Superior e Profissional (alunos estagiários)

14. Indique qual o Curso Técnico Superior e Profissional (CTeSP) do(s) último(s) aluno(s) estagiário(s) do Politécnico de Portalegre que a Entidade acolheu *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Acompanhamento de Crianças e Jovens
- ☐ Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia
- ☐ Apoio ao Consultório Médico e Dentário
- ☐ Apoio em Cuidados Continuados Integrados
- ☐ Comunicação Digital e Novos Media
- ☐ Contabilidade
- ☐ Cuidados Veterinários
- ☐ Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
- ☐ Design de Som e Produção Musical
- ☐ Design Multimédia e Audiovisuais
- ☐ Desporto e Atividade Física
- ☐ Desporto e Formação Equestre
- ☐ Gestão de Vendas e Marketing
- ☐ Intervenção Social e Comunitária
- ☐ Manutenção Eletromecânica
- ☐ Produção Agropecuária
- ☐ Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação
- ☐ Proteção Civil e Socorro
- ☐ Reabilitação Energética e Conservação de Edifícios
- ☐ Tecnologias de Produção Agropecuária
- ☐ Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação
- ☐ Turismo e Informação Turística
- ☐ Viticultura e Enologia
- ☐ Outra: _____

Avançar para a pergunta 15

Avaliação da satisfação da Entidade relativamente aos diplomados e/ou alunos estagiários do Politécnico de Portalegre

15. Em que medida a entidade está satisfeita com o desempenho dos diplomados e/ou dos alunos estagiários do Politécnico de Portalegre? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Totalmente satisfeita	Muito satisfeita	Satisfeita	Pouco satisfeita	Totalmente insatisfeita	NR/NA
Diplomados	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Alunos estagiários	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Interação da Entidade com o Politécnico de Portalegre

16. A Entidade já contactou o Politécnico de Portalegre para o desenvolvimento de alguma prestação de serviço e/ou de projetos? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim *Avançar para a pergunta 17*

☐ Não *Avançar para a pergunta 18*

Avançar para a pergunta 19

Avaliação da interação da Entidade com o Politécnico de Portalegre

17. Indique em que medida a Entidade está satisfeita com o desempenho do Politécnico de Portalegre *

Marcar apenas uma oval.

☐ Totalmente satisfeita

☐ Muito satisfeita

☐ Satisfeita

☐ Pouco satisfeita

☐ Totalmente insatisfeita

☐ NR/NA

Avançar para a pergunta 19

Probabilidade de contacto

18. Considerando que não contactou, indique se a Entidade pretende vir a contactar o Politécnico de Portalegre para efeitos de prestação de serviços e/ou projetos? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

Recrutamento de Voluntários

19. A Entidade já contactou o Politécnico de Portalegre para recrutamento de voluntários? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim *Avançar para a pergunta 20*

☐ Não *Avançar para a pergunta 21*

Avaliação do Recrutamento de Voluntários

20. Indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do Politécnico de Portalegre *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Totalmente satisfeita
- ☐ Muito satisfeita
- ☐ Satisfeita
- ☐ Pouco satisfeita
- ☐ Totalmente insatisfeita
- ☐ NR/NA

Empréstimos solicitados ao Politécnico de Portalegre

21. A Entidade já contactou o Politécnico de Portalegre para empréstimo de salas/viaturas/equipamentos? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim *Avançar para a pergunta 22*
- ☐ Não *Avançar para a pergunta 23*

Avaliação dos empréstimos concedidos pelo Politécnico de Portalegre

22. Indique em que medida a Entidade está satisfeita com a resposta por parte do Politécnico de Portalegre *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Totalmente satisfeita
- ☐ Muito satisfeita
- ☐ Satisfeita
- ☐ Pouco satisfeita
- ☐ Totalmente insatisfeita
- ☐ NR/NA

Contributos da Entidade

23. Pensando na sua região, indique 3 áreas que considere prioritárias como OFERTA FORMATIVA do Politécnico de Portalegre para a região. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Formação de professores
- ☐ Artes, Design e Comunicação
- ☐ Ciências Empresariais e Administração
- ☐ Tecnologias e Engenharias
- ☐ Indústrias e Materiais
- ☐ Arquitetura e Ambiente
- ☐ Ciências da Saúde
- ☐ Ciências Sociais e Serviços
- ☐ Turismo, Hotelaria e Desporto
- ☐ Ciências Agrárias e Veterinárias
- ☐ Outra: _____

24. Pensando na Entidade que representa, indique 3 áreas como OFERTA FORMATIVA do Politécnico de Portalegre que considere prioritárias para a Entidade que representa. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Formação de professores
- ☐ Artes, Design e Comunicação
- ☐ Ciências Empresariais e Administração
- ☐ Tecnologias e Engenharias
- ☐ Indústrias e Materiais
- ☐ Arquitetura e Ambiente
- ☐ Ciências da Saúde
- ☐ Ciências Sociais e Serviços
- ☐ Turismo, Hotelaria e Desporto
- ☐ Ciências Agrárias e Veterinárias
- ☐ Outra: _____

25. Pensando na Entidade que representa, indique 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Formação de professores
- ☐ Artes, Design e Comunicação
- ☐ Ciências Empresariais e Administração
- ☐ Tecnologias e Engenharias
- ☐ Indústrias e Materiais
- ☐ Arquitetura e Ambiente
- ☐ Ciências da Saúde
- ☐ Ciências Sociais e Serviços
- ☐ Turismo, Hotelaria e Desporto
- ☐ Ciências Agrárias e Veterinárias
- ☐ Outra: _____

26. Pensando na Entidade que representa, indique até 3 áreas que considere prioritárias em termos de necessidades de PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Formação de professores
- ☐ Artes, Design e Comunicação
- ☐ Ciências Empresariais e Administração
- ☐ Tecnologias e Engenharias
- ☐ Indústrias e Materiais
- ☐ Arquitetura e Ambiente
- ☐ Ciências da Saúde
- ☐ Ciências Sociais e Serviços
- ☐ Turismo, Hotelaria e Desporto
- ☐ Ciências Agrárias e Veterinárias
- ☐ Outra: _____

Avaliação da satisfação da Entidade

27. Indique as principais áreas em que a Entidade que representa trabalhou com o Politécnico de Portalegre nos últimos anos

28. Assinale o grau de satisfação global da Entidade que representa com o Politécnico de Portalegre *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Totalmente satisfeita
- ☐ Muito satisfeita
- ☐ Satisfeita
- ☐ Pouco satisfeita
- ☐ Totalmente insatisfeita
- ☐ NR/NA

29. No seu entender, de que modo a relação da Entidade que representa com o Politécnico de Portalegre pode ser fortalecida?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

