

Avaliação do Processo de Matrícula | Ano letivo 2017/2018

Nota Introdutória

Apresentam-se os resultados decorrentes da aplicação de um questionário a novos estudantes de licenciatura colocados nas três fases do concurso geral de acesso ao ensino superior público e a estudantes de Cursos Técnicos Superiores Profissionais, que realizaram o processo de matrícula nos Serviços Académicos (SA) dos Serviços Centrais (SC) do IPP e nos Serviços Académicos (SA) da ESAE.

Matricularam-se em cursos de Licenciatura 332 alunos e em CTeSP 151 alunos, o que perfaz um total de 483. Considerando o número de matrículas e o total de 230 questionários preenchidos, a taxa de resposta é de, aproximadamente, 48%.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Local de matrícula

Local de matrícula	Percentagem
Escola Superior Agrária de Elvas	6,5%
Serviços Centrais do Instituto Politécnico de Portalegre	93,5%
Total	100,0%

Tipo de formação

Tipo de Formação	Percentagem
CTeSP - Curso Técnico Superior Profissional	16,1%
Licenciatura	83,9%
Total	100,0%

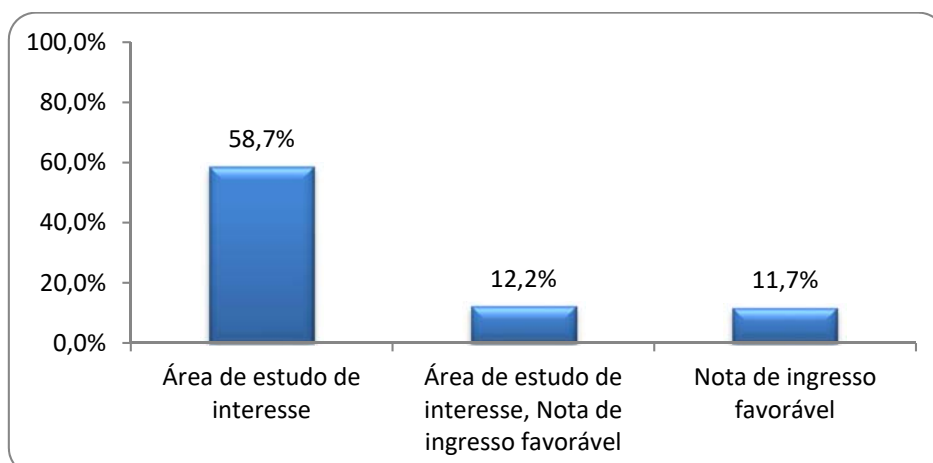
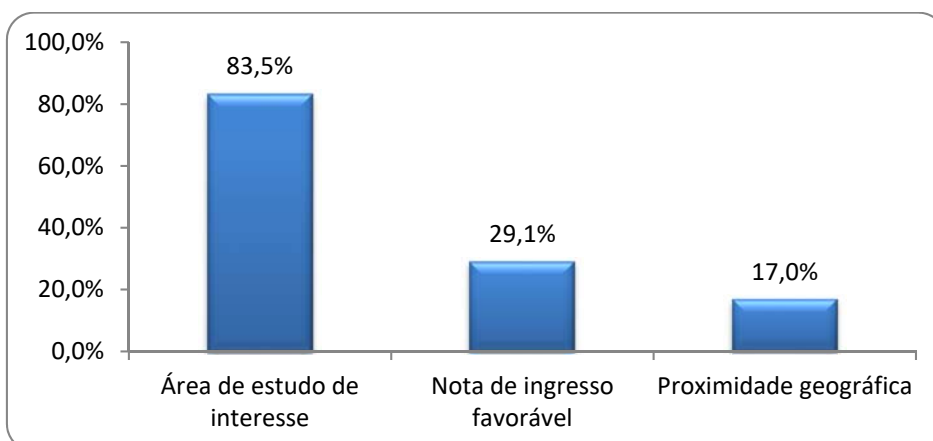
Curso

Curso (L)	Percentagem
Administração de Publicidade e Marketing	7,8%
Agronomia	1,6%
Design de Comunicação	5,2%
Design e Animação Multimédia	8,8%
Educação Básica	2,1%
Enfermagem	23,3%
Enfermagem Veterinária	3,1%
Engenharia Informática	7,8%
Equinicultura	2,6%
Gestão	11,4%
Gestão (Pós-laboral)	0,5%
Jornalismo e Comunicação	7,8%
Serviço Social	9,8%
Turismo	7,8%
Subtotal	99,5%
Não Respondeu	0,5%
Total	100,00%

Curso (CTeSP)	Percentagem
Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia	16,2%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	10,8%
Desenvolvimento para Web e Dispositivos Móveis	8,1%
Gestão de Vendas e Marketing	18,9%
Manutenção Eletromecânica	5,4%
Proteção Civil e Socorro	29,7%
Turismo e Informação Turística	10,8%
Total	100,0%

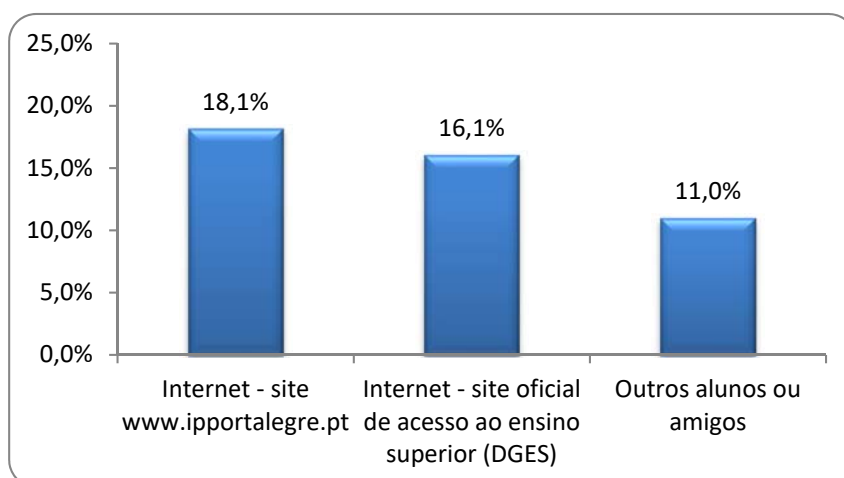
Motivos que contribuíram para a escolha do curso

Motivos que contribuíram para a escolha do curso	Percentagem
Área de estudo de interesse	58,7%
Área de estudo de interesse, Nota de ingresso favorável	12,2%
Área de estudo de interesse, Proximidade geográfica	8,7%
Área de estudo de interesse, Proximidade geográfica, Nota de ingresso favorável	3,9%
Nota de ingresso favorável	11,7%
Proximidade geográfica	3,0%
Proximidade geográfica, Nota de ingresso favorável	1,3%
Foi onde entrei	0,4%
Total	100,0%



Conhecimento dos cursos do IPP

Vias pelas quais teve conhecimento dos cursos do IPP	Percentagem
Publicidade em jornais ou revistas	1,5%
Folheto/Desdobrável do IPP	8,5%
Folheto/Desdobrável que recebeu na Escola Secundária	5,7%
Cartazes	4,2%
Orientador escolar da sua Escola Secundária	5,1%
Visita às Escolas do IPP	5,7%
Internet - site www.ipportalegre.pt	18,1%
Internet - sites das Escolas do IPP	6,6%
Internet - site oficial de acesso ao ensino superior (DGES)	16,1%
Internet - Facebook do IPP	2,1%
Internet - Facebook das Escolas do IPP	0,8%
Internet - Outros sites	2,5%
Outros alunos ou amigos	11,0%
Familiares	6,6%
Futurália	4,7%
ENOVE +	0,4%
Stand noutras feiras/festivais	0,6%
Ações de sensibilização da oferta formativa do IPP no seu concelho	0,0%
Total	100,0%

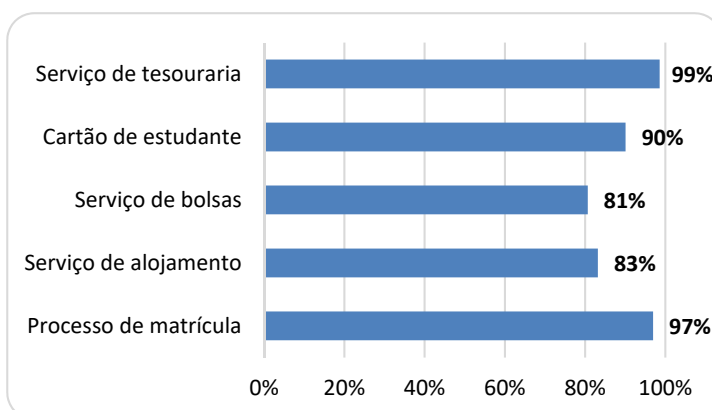


Avaliação do Processo de Matrícula

Serviços

Avaliação relativa à rapidez prestado no:	1 - Muito demorado	2 - Demorado	3 - Razoável	4 - Rápido	5 - Muito Rápido
Processo de matrícula	1%	2%	12%	43%	42%
Serviço de alojamento	8%	8%	36%	27%	20%
Serviço de bolsas	8%	11%	39%	28%	14%
Cartão de estudante	3%	7%	21%	37%	32%
Serviço de tesouraria	1%	0%	13%	34%	51%

	Avaliação favorável (3+4+5)
Processo de matrícula	97%
Serviço de alojamento	83%
Serviço de bolsas	81%
Cartão de estudante	90%
Serviço de tesouraria	99%



Esclarecimento das questões colocadas durante o processo de matrícula por parte dos funcionários/serviços

	Percentagem	Avaliação favorável
Não esclarecidas	0%	100%
Parcialmente esclarecidas	14%	
Totalmente esclarecidas	86%	
Total	100%	

Classificação do atendimento merecido por parte dos funcionários/serviços

	Percentagem	Avaliação favorável
Muito bom	57%	100%
Bom	39%	
Razoável	4%	
Mau	0%	
Total	100%	

Classificação global do serviço prestado

	Percentagem	Avaliação favorável
Muito bom	55%	100%
Bom	41%	
Razoável	4%	
Mau	0%	
Total	100%	